

RAPPORT ANNUEL 2015



Accueil
Bonneau

La réinsertion sociale est un chemin propre à chacun. Il passe par la survie, l'espoir et l'estime de soi. Depuis 1877, nous accompagnons les personnes dans leur démarche vers une meilleure qualité de vie.

Chacun peut trouver son chemin à l'Accueil Bonneau.

NOTRE MISSION: ACCUEILLIR LA PERSONNE EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE EN L'ACCOMPAGNANT AU QUOTIDIEN DANS LA RÉPONSE À SES BESOINS ESSENTIELS ET LA RECHERCHE D'UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE ET D'UN MIEUX-ÊTRE.

NOS LEVIERS VERS LA RÉINSERTION SOCIALE

En bref, l'Accueil Bonneau offre des services variés de façon à proposer divers leviers de réinsertion sociale dans toutes les sphères de vie de la personne. De l'accueil à l'accompagnement, nous savons que chaque personne est unique et que ses besoins donneront une couleur spécifique à sa démarche à court, moyen et long terme.



2015 en chiffres...

Nourrir l'espoir 365 jours par année...

en servant environ **800** repas à **600** personnes différentes tous les jours, même les fériés.

Redonner la dignité...

en distribuant **58 478** pièces de vêtements et d'articles d'hygiène par le Vestiaire.

Créer des liens de confiance...

avec les **284** bénévoles réguliers présents chaque semaine, les **1 550** bénévoles étudiants venus cette année et près de **30** intervenants psychosociaux.

Favoriser l'intégration socioprofessionnelle...

en encourageant **22** personnes à participer aux **55** ateliers et à travailler **13 000** heures PAAS-Action.

Assurer la stabilité financière...

grâce à la fiducie qui compte **115** dossiers actifs en cours d'année.

Accompagner vers la stabilité résidentielle...

en logeant **165** personnes dans nos maisons avec suivi individuel et communautaire,

52 personnes en processus d'évaluation et d'orientation

33 personnes autonomes en transition

31 personnes avec projet de réinsertion sociale défini

49 personnes de 50 ans et + en hébergement longue durée

puis en accompagnant **55** personnes logées à l'externe. Au total, nous avons accueilli et orienté **54** nouveaux résidents.

« L'Accueil Bonneau est considéré comme le principal organisme de jour en itinérance à Montréal, et ce, pour la diversité, la quantité et la qualité des services qu'il offre depuis 1877. »



Patrick Ouellet, président

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec beaucoup de tristesse, mais grande fierté que je terminerai mon mandat à titre de président du Conseil d'administration de l'Accueil Bonneau en mars 2016. Après ces sept merveilleuses années passées au sein du Conseil d'administration, dont quatre à titre de président, je peine à trouver les mots pour décrire toute l'admiration que j'ai pour cette merveilleuse organisation.

Lorsque j'ai visité l'Accueil Bonneau pour la première fois, en compagnie de Sr Aurore Larkin, j'ai immédiatement été touché par les valeurs d'accueil, de compassion, de respect, de confiance et de solidarité dont font preuve les bénévoles et les employés envers la clientèle de l'Accueil. Cette première impression fut exacerbée à force de côtoyer des personnes inspirantes avec lesquelles j'ai eu l'immense privilège de travailler au fil des ans, telles Aubin Boudreau et Sr Nicole Fournier, pour ne nommer que celles-là.

C'est avec estime que je constate le travail accompli par les membres du Conseil d'administration au cours des dernières années. Nous avons créé une fondation, mis en place plusieurs nouveaux services et développé les services existants, procédé à des rénovations majeures et j'en passe, le tout afin de constamment améliorer les services aux gars de Bonneau et tenter de faire rayonner le plus possible l'œuvre. Je souhaite à l'Accueil Bonneau «longue vie»!

Continuez de croire, semer et grandir!

« Un immense merci à tous nos employés et bénévoles, un merci spécial à nos administrateurs et à l'équipe de la fondation ainsi qu'à toute la communauté qui soutient l'Accueil depuis 138 ans maintenant! »

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2015 a été marquée par l'inauguration du Carrefour multiservices qui aura permis de positionner clairement l'Accueil Bonneau comme la plus importante ressource de jour en itinérance à Montréal.

Nous avons de plus, consolidé l'ensemble de nos services d'hébergement par la mise en place d'un service de Guichet d'accès au logement avec options personnalisées (GALOP), par l'actualisation d'une vocation spécifique à chacune de nos maisons ainsi que par la mise en place d'un projet facilitant l'accès au logement privé avec accompagnement. En somme, nous avons amélioré l'accessibilité, la continuité et la qualité de nos services, de sorte à favoriser la stabilité résidentielle et une réelle réinsertion dans la communauté.

Notre plus grande joie provient de la reconnaissance que nous recevons chaque jour des résidents et des usagers de l'Accueil Bonneau qui constatent la qualité de nos services et bénéficient de l'accompagnement de notre équipe.

Avec le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance, l'Accueil Bonneau joint ses forces à celles des divers organismes de lutte à l'itinérance pour optimiser les ressources et mettre en place des actions visant à enrayer l'itinérance chronique. Nous sommes d'ailleurs très fiers de voir les résultats d'un premier consortium réunissant l'Accueil Bonneau, la Maison du Père, la Mission Old Brewery et la Mission Bon Accueil sous le Projet Logement Montréal.

En 2016, nous voulons, bien sûr, poursuivre le développement de projets favorisant l'accès au logement et la stabilité résidentielle et nous travaillerons aussi à rendre plus accessibles les divers services de santé physique et mentale tout en développant nos divers projets d'économie sociale. **Merci à toutes et tous pour cette solidarité qui nous unit et nous pousse à faire toujours plus et toujours mieux...**



Aubin Boudreau, directeur général



DES LEVIERS DIVERSIFIÉS DE RÉINSERTION SOCIALE

Les différents services de l'Accueil Bonneau sont en fait des leviers de réinsertion sociale, la salle à manger étant souvent la première porte d'entrée pour créer des contacts réguliers avec la personne et développer un lien de confiance.

Puis, par le logement, l'atelier d'art, le studio de musique, la fiducie ou tout autre levier, la personne peut trouver son chemin et être accompagnée de façon adaptée. Les projets de réinsertion sociale sont personnels, variés et développés selon les intérêts et les capacités de la personne.

PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE

En partenariat avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP), l'Accueil Bonneau offre le programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP) tel que défini par le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et Recherche (MEESR). Ce programme vise la connaissance de soi, le développement de compétences par l'expérience, la recherche d'emploi et le maintien en emploi. Les participants sont encadrés par une enseignante et suivent des ateliers de groupe de développement pendant huit mois.

L'INTERVENTION DE MILIEU: À LA CROISÉE DES CHEMINS

L'intervention de milieu est un bel exemple de programme qui combine réinsertion sociale, intégration socio-professionnelle et cohabitation harmonieuse avec les voisins. En collaboration avec les partenaires du quartier, nous avons mis en place une équipe d'intervenants présents sur le terrain à titre d'agents de médiation et de sensibilisation pour favoriser une vie de quartier agréable et sécuritaire.

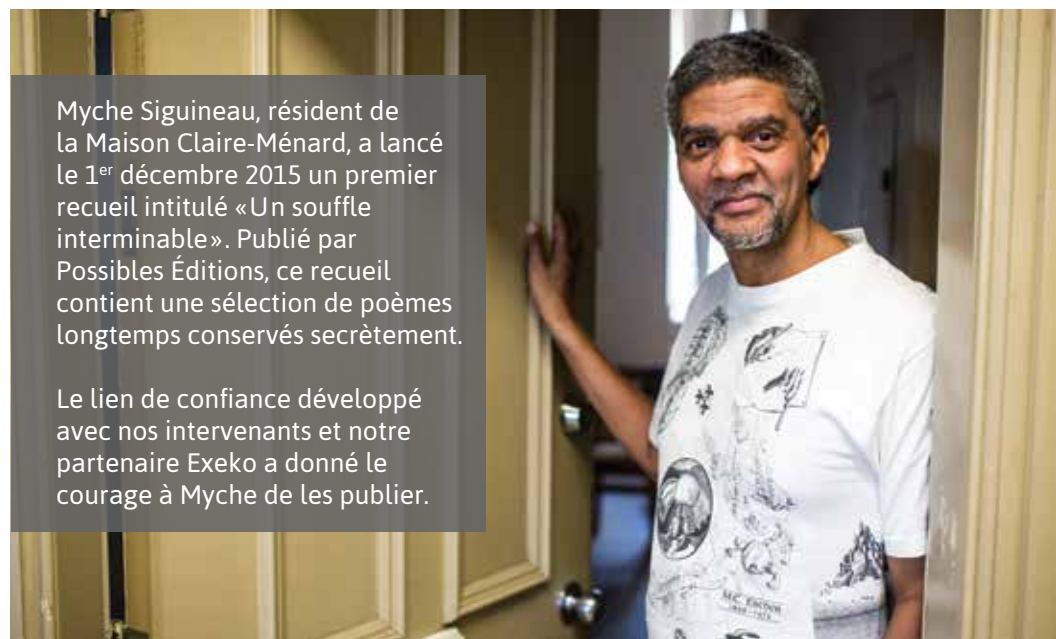
De plus, les préposés de milieu, des personnes en démarche de réinsertion sociale, travaillent à fournir

des renseignements sur les attraits touristiques du quartier, à sensibiliser les visiteurs dans le but de prévenir les vols d'effets personnels dans les voitures et contribuent à assurer la propreté des lieux environnant l'Accueil Bonneau.

«Ça va faire quatre ans en octobre que je suis sorti de la rue. C'est dur la rue. C'est une expérience de vie, mais ça marque. Là, j'ai une deuxième vie. Cet emploi de préposé de milieu est stimulant et motivant. Les quatre volets amènent des défis plus grands et de la variété dans les tâches.»
– Gaétan

Alain, préposé de milieu

Photo: Lisa-Marie Savard@
Arrondissement de Ville-Marie



Myche Siguineau, résident de la Maison Claire-Ménard, a lancé le 1^{er} décembre 2015 un premier recueil intitulé «Un souffle interminable». Publié par Possibles Éditions, ce recueil contient une sélection de poèmes longtemps conservés secrètement.

Le lien de confiance développé avec nos intervenants et notre partenaire Exeko a donné le courage à Myche de les publier.



Sylvain, résident
Maison Claire-Ménard

AU-DELÀ DU LOGEMENT: LA STABILITÉ RÉSIDENTIELLE ET LE SUIVI INDIVIDUEL

En 2014, nous avons augmenté le taux d'encadrement clinique dans nos quatre maisons de façon à pouvoir assurer un accompagnement mieux adapté et continu. Nous offrons du suivi individuel et communautaire.

L'intervenant de suivi individuel

Chaque intervenant accompagne de 15 à 20 résidents. Il aide la personne à définir ses priorités et à développer un plan d'intervention et de réinsertion sociale. Obtenir la carte d'assurance maladie, donner accès au revenu et aux services de santé, voilà des exemples du soutien assuré par l'intervenant. Surtout, il coordonne la mise en place des leviers et offre le suivi nécessaire pour que la personne développe la confiance, la motivation et les habiletés, selon sa capacité, pour se prendre en main.

L'intervenant communautaire

Dans la maison, l'intervenant communautaire a le rôle

de stimuler une vie de communauté, de façon à ce que les résidents s'approprient leur milieu de vie et brisent l'isolement.

Les intervenants communautaires sont créatifs et proposent des activités variées aux résidents, comme la zoothérapie, des visites au musée, une épluchette de blé d'inde, des jardins communautaires sur le toit, etc. L'année 2015 s'est clôturée avec une fête de Noël animée pour l'ensemble des maisons, avec un repas bien traditionnel, des chants, des cadeaux, et surtout, dans un esprit de famille comme on ne le trouve qu'à Bonneau!

Nous sommes heureux de constater les bénéfices du changement apporté à la vocation des maisons. En effet, nous avons observé une amélioration de la qualité de vie dans les maisons, un climat plus calme, sécuritaire et agréable, qui s'allie au développement d'un sentiment de communauté.

PROJET LOGEMENT MONTRÉAL

Projet Logement Montréal (PLM) est issu d'un consortium composé de la Maison du Père, de la Mission Bon Accueil, de la Mission Old Brewery et de l'Accueil Bonneau. Ce projet vise à stabiliser en logement des personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique et ainsi réduire l'itinérance à Montréal.

PLM aura pour objectif de trouver au cours des 4 prochaines années, 250 logements sur l'île de Montréal répondant aux besoins et aux goûts des hommes, femmes et jeunes qui auront fait part de leur intérêt à participer au projet. Les participants seront maintenus en logement grâce aux services d'accompagnement psychosociaux personnalisés offerts dans leur communauté.

INFO: projetlogementmontreal.org

NOTRE DÉVELOPPEMENT

UNE APPROCHE PARTAGÉE: L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

Dans le but de se doter d'une approche d'intervention commune et partagée par l'ensemble de l'équipe de l'Accueil Bonneau, particulièrement les intervenants, nous avons accentué la sensibilisation et la formation à l'entretien motivationnel, une technique visant à favoriser et à renforcer la motivation intrinsèque de la personne vers le changement, par une communication à la fois «directionnelle» et collaborative axée sur l'exploration et l'évocation d'arguments en faveur du changement par la personne-même.



Roger (résident) et
Mathieu (intervenant)



De gauche à droite:
Bernard, Alexandre (Alvéole), Jean-Pierre et Richard

PROJETS D'ÉCONOMIE SOCIALE

En continuité avec les différents programmes de réinsertion sociale de l'Accueil Bonneau, comme l'atelier d'art et le Miel de Bonneau, nous mettons en place les conditions favorables au prédémarrage de projets d'économie sociale qui permettront aux personnes de devenir parties prenantes et de jouer un rôle déterminant dans la concrétisation et la commercialisation des produits résultants des programmes liés à l'agroalimentaire, les arts visuels et la musique.

Ces projets ne seraient possibles sans la participation et la collaboration de partenaires engagés. À vous, merci de croire en nos projets et en nos gars!

REPRÉSENTATION POLITIQUE

Nous assurons les représentations politiques nécessaires à la consolidation du financement des divers paliers gouvernementaux (municipal, provincial, fédéral).

Lors de l'inauguration du Carrefour multiservices, le maire de Montréal, Denis Coderre, a déclaré: «Grâce au respect, à la compassion et à la solidarité dont il fait preuve depuis 138 ans, l'Accueil Bonneau parvient à répondre aux réels besoins des gens.

Ce Carrefour multiservices démontre la capacité de l'Accueil Bonneau de s'adapter au visage changeant de l'itinérance et des nombreux besoins exprimés par les personnes itinérantes, mais il souligne aussi la nécessité de développer des partenariats pour innover et répondre à ces besoins. L'itinérance est une priorité de mon administration, notre plan d'action témoigne de notre engagement, mais nous avons besoin de l'apport de nos partenaires comme l'Accueil Bonneau».

Nous avons également reçu la visite de madame Lucie Charlebois, ministre déléguée aux Services sociaux, et de monsieur Robert Poëti, alors ministre de la Métropole, le 18 juin 2015. Ils ont pu constater la diversité des services que nous offrons et la volonté avec laquelle nous mettons en place des actions cohérentes avec la *Politique nationale de lutte à l'itinérance* et le *Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 – Mobilisés et engagés pour prévenir et réduire l'itinérance*.

UN ACTEUR DÉTERMINANT

Jouer un rôle déterminant au sein des diverses instances de concertation et d'action dans la lutte à l'itinérance.

Nous sommes particulièrement fiers de collaborer avec le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance (MMFIM), d'avoir participé au dénombrement *JecompteMTL 2015* et à l'élaboration du plan *Mettre fin à l'itinérance à Montréal – Volet 1: mettre fin à l'itinérance chronique*.

Accueil Bonneau, un membre actif

- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal
- Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal
- Réseau d'aide pour personnes seules et itinérantes de Montréal et son Comité logement
- Réseau solidarité itinérance du Québec

NOTORIÉTÉ ET RAYONNEMENT

Faire connaître et reconnaître l'Accueil Bonneau pour l'ensemble de son œuvre.

Avec près de 139 ans d'existence, l'Accueil Bonneau a su développer une notoriété forte, caractérisée par les valeurs d'accueil, de solidarité, de confiance, de compassion et de respect léguées par les Sœurs Grises. Dans tout ce que nous faisons, nous tâchons de préserver ces valeurs, tout en dynamisant notre image et nos activités de rayonnement pour maintenir des liens actuels et forts avec la communauté qui nous soutient depuis si longtemps.

Des relations médias proactives

Les projets de réinsertion sociale sont nombreux à l'Accueil Bonneau. Une façon d'obtenir de la visibilité pour ces projets, et ainsi favoriser le maintien des programmes, est de faire des démarches proactives auprès des médias. Nous sommes heureux d'avoir pu amasser une revue de presse très intéressante pour l'année 2015, tant au niveau des médias imprimés que radio et télé, disponible sur notre site Web.



Nouveau site Web

Afin de faciliter la navigation et la recherche d'information, puis s'adapter à la technologie qui évolue sans cesse, nous avons mis à jour le site Web qui présente maintenant une vitrine sur les différents services et projets spéciaux de l'Accueil Bonneau avec des contenus plus interactifs.

Réseaux sociaux

L'Accueil Bonneau est actif sur les réseaux sociaux, une autre façon de rester en contact avec la communauté et de rayonner. Selon leurs intérêts, les publics peuvent choisir de nous suivre sur Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Google+ et YouTube.



UNE RECONNAISSANCE EXCEPTIONNELLE

L'Accueil Bonneau a reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour «mérite exceptionnel». Cet honneur reconnaît l'engagement bénévole, la détermination et le dépassement de soi de Québécois qui exercent ou qui ont exercé une influence positive au sein de leur communauté ou de la nation québécoise.

NOS RÉALISATIONS

INAUGURATION DU CARREFOUR MULTISERVICES

L'inauguration a eu lieu le 7 mai 2015. Plus de 130 invités étaient présents, dont le maire Denis Coderre, Mme Pauline Marois, M. Marc Séguin, nombre de partenaires et collaborateurs ainsi que les médias. Les invités ont pu constater l'ampleur des travaux et des changements accomplis par l'Accueil Bonneau.

Par une transformation architecturale et organisationnelle, le Carrefour multiservices vise à améliorer l'accessibilité et la prestation des divers services tout en favorisant une cohabitation sociale plus harmonieuse avec les riverains résidentiels et commerciaux.

Depuis, nous avons remarqué une fluidité dans les services et une appropriation des lieux par les clients qui s'y sentent bien et y développent des liens de confiance avec les intervenants.

OPTIMISATION ET AMÉNAGEMENT DES ESPACES DE TRAVAIL

Grâce au Carrefour multiservices, nous avons pu réunir nos services de réinsertion sociale et en favoriser l'accessibilité et l'efficacité. Avec la croissance des dernières années, il devenait important de réunir également nos services de gestion, autrefois répartis sur deux bâtiments.

Habité par une petite communauté des soeurs jusqu'à septembre dernier, le 3^e étage de l'Accueil Bonneau abrite maintenant la direction générale, les services administratifs et la comptabilité, les services résidentiels et techniques, les projets spéciaux et le soutien informatique. Une fluidité accrue dans la coordination des services, des échanges riches et une meilleure communication entre les équipes, un regain d'agilité et de flexibilité, voilà ce que nos nouveaux aménagements favorisent et ce sont tous des facteurs qui contribuent à une gestion plus efficiente de l'Accueil Bonneau.

INTERVENTION AU SQUARE VIGER

Reconnaissant notre expertise, la Ville de Montréal nous a mandatés pour assurer une cohabitation sociale sécuritaire, respectueuse et harmonieuse sur les trois îlots du Square Viger durant l'été. Le projet vise aussi à préparer les personnes en situation d'itinérance logeant dans le parc à sa fermeture imminente (orientation et référence avec accompagnement).

«JE ME SOUVIENS», UN COURT MÉTRAGE

Réalisé dans le cadre des ateliers de création *De la rue à votre écran* proposés par Funambules Médias, le court métrage «Je me souviens», donne la parole à sept gars et aborde leurs souvenirs sur une large variété de thèmes. Un projet fort enrichissant où les gars ont pu explorer la scénarisation et la réalisation.

WORLD PRESS PHOTO 2015

Sur invitation d'Oxfam Québec, l'Accueil Bonneau a participé au World Press Photo 2015 présenté au Marché Bonsecours. Sur le thème des inégalités sociales, nous y avons exposé toiles et citations de nos gars.

LA NUIT DES SANS-ABRI

Le 16 octobre fût une belle soirée de rencontres avec le public pour l'équipe du *Miel de Bonneau*. Dégustation du miel, échanges sur l'apiculture urbaine et sensibilisation à la réinsertion sociale, un bel événement qui a permis de partager la passion de nos apprentis apiculteurs avec tous.

UN BUREAU DE VOTE ITINÉRANT

Pour une première fois à l'occasion des élections fédérales, nous avons tenu, en partenariat avec Élections Fédérales Canada, un bureau de vote itinérant destiné exclusivement à notre clientèle. Cette initiative est un projet pilote visant à rendre le vote plus accessible, même pour les personnes en situation d'itinérance n'ayant pas d'adresse et ne pouvant ainsi s'inscrire sur la liste électorale.

L'Accueil Bonneau est fier d'avoir offert cette accessibilité, une autre porte ouverte pour donner une place à nos gars dans la société.

CONFÉRENCE NATIONALE POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE

Dans le cadre de cet événement organisé par l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance en novembre, nous avons eu le plaisir de rencontrer des membres d'organismes tels que le nôtre provenant de partout au Canada et les avons accueillis chez nous dans le cadre de parcours guidés.

LE MIEL DE BONNEAU

Le projet Miel de Bonneau a pris de l'essor grâce au partenariat développé avec Metro. Nous sommes passés de 16 à 64 ruches, installées majoritairement sur des toits de magasins Metro. La production a également été mise en vente dans 28 magasins Metro.

Des partenaires sucrés

Plusieurs artisans ont développé des produits spéciaux à partir du Miel de Bonneau pour contribuer au rayonnement de ce dernier. Ainsi, nous avons pu déguster de la crème glacée au miel, des pâtisseries, des gâteaux, du nougat et du chocolat fabriqués par Les Givrés, Arhoma La fabrique, Arhoma Place Valois, Chocolat de Chloé, Fous Desserts et Pâtisserie Crémy.

ATELIER IDACTION | EXEKO

Tous les mercredis, Exeko anime des échanges philosophiques sur différents sujets d'intérêts pour nos gars. Leur objectif est de favoriser l'inclusion sociale par la médiation intellectuelle et culturelle.

Avec Exeko, nous avons créé des ateliers spéciaux pour discuter du décès d'Alain Magloire, dans le but de leur donner la parole et trouver des solutions pour éviter ce genre de drame. Souvent, nous nous trouvons démunis face à certaines situations et aimerions intervenir, mais n'en avons ni les moyens, ni la capacité. Ces échanges ont été forts intéressants et ont résulté en des recommandations pertinentes.

EN HOMMAGE

LE PRIX JOSEPH-VINCENT FIÈREMENT DÉCERNÉ À METRO

Pour une première fois, nous avons décerné le prix Joseph-Vincent à Metro qui a été reçu par M. Eric R. La Flèche, président et chef de la direction de l'entreprise.

Partenaire et grand mécène depuis plus de 15 ans, Metro nous offre un soutien précieux et inestimable. «138 ans plus tard, il est réconfortant de constater qu'il y a encore des gens de cœur pour qui compte le bien-être des plus démunis», a témoigné Sr Nicole Fournier.

HOMMAGE AUX SŒURS GRISES DE MONTRÉAL

L'Accueil Bonneau a chaleureusement rendu hommage aux Sœurs Grises de Montréal qui ont eu le cœur à l'ouvrage pendant 138 ans.

Le Café des Sœurs du Carrefour multiservices présente une œuvre d'hommage surdimensionnée (140 pouces de largeur et 95 pouces de hauteur) qui exprime les valeurs d'amour, de compassion et d'engagement des Sœurs Grises et rassemble les noms des 253 sœurs qui ont travaillé à l'Accueil Bonneau.

Sr Jacqueline St-Yves, supérieure de congrégation, s'est exprimée avec beaucoup d'émotion: «nous, les Sœurs Grises, sommes très touchées par cet hommage que nous rend l'Accueil Bonneau. Les valeurs que nous avons toujours tenté de vivre sont et seront présentes en vous, afin d'assurer la pérennité de cette œuvre auprès de toute personne qui y vient. La communauté montréalaise saura renouveler chaque année son amour pour l'Accueil Bonneau et soutenir l'organisation comme nous avons eu le privilège de le faire jusqu'ici».

«Nous tenons spécialement à saluer la petite communauté qui habitait l'Accueil Bonneau jusqu'à septembre dernier. Votre présence nous habite toujours. Vous êtes dans nos pensées!»



De gauche à droite:
M. Eric R. La Flèche, Sr Jacqueline St-Yves et M. Aubin Boudreau



NOTRE FINANCEMENT

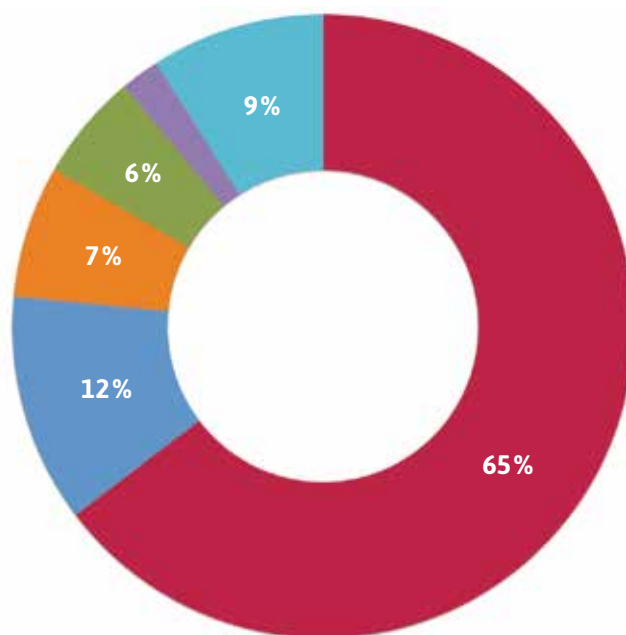
En 2015, les coûts d'opération de l'Accueil Bonneau se chiffraient à 2 972 627\$. Les revenus proviennent majoritairement de la Fondation Accueil Bonneau, puis nous comptons sur le financement récurrent du gouvernement provincial, représentant 12%. À cela s'ajoutent des subventions non récurrentes du gouvernement fédéral, de la Ville de Montréal et de l'arrondissement de Ville-Marie.

Le contexte économique actuel est synonyme d'austérité et de coupures budgétaires. Bref, au moment où les moyens financiers sont limités, la précarité des populations, particulièrement celles à risque de vivre l'itinérance, augmente. Nous espérons que nous serons en mesure d'apporter l'aide nécessaire malgré ces conditions.

Le retrait progressif des Sœurs Grises combiné à une plus grande difficulté d'accès aux programmes d'employabilité entraînent la création de postes salariés au sein de l'organisation, ainsi on remarque une hausse des coûts d'opération.

Somme toute, même si insuffisantes, les sources de revenus depuis les cinq dernières années se sont diversifiées. Les intervenants psychosociaux représentent 35% des coûts d'opération en masse salariale et c'est ce que l'Accueil Bonneau aimerait obtenir comme financement récurrent de la part des instances gouvernementales.

REVENUS 2015 | 2 972 627\$



- Fondation Accueil Bonneau (1 921 760\$ | 65%)
- Provincial, récurrent (352 991\$ | 12%)
- Fédéral, non récurrent (204 066\$ | 7%)
- Ville de Montréal, non récurrent (165 998\$ | 6%)
- Dons en nature (59 691\$ | 2%) - pour lesquels un reçu a été émis
- Autres sources (268 121\$ | 9%)

ÉVOLUTION DU FINANCEMENT GOUVERNEMENTAL

	2008	2010	2012	2014	2015
PSOC (récurrent)	156 907\$	271 941\$	283 678\$	342 792\$	335 411\$
Ville de Montréal	0\$	70 762\$	78 624\$	75 600\$	75 600\$
Arr. de Ville-Marie	0\$	0\$	80 983\$	139 383\$	90 398\$
SPLI	0\$	117 193\$	119 178\$	150 512\$	204 066\$
Total	156 907\$	459 896\$	562 463\$	708 287\$	705 505\$

Une augmentation de 450% depuis 2008.

LES DONS EN NATURE, UNE PRIORITÉ AU QUOTIDIEN

Nous dépendons énormément des dons en nature et avons ainsi mis en place un plan d'action visant à renforcer, renouveler et fidéliser nos partenaires et fournisseurs de denrées alimentaires, de vêtements et autres. Ils sont tous très importants et sans leur contribution, nous ne pourrions aider notre clientèle comme nous le faisons chaque jour.

Un engagement exceptionnel, merci!

Metro

Depuis des décennies, Metro fournit l'Accueil Bonneau en denrées alimentaires. Ensemble, nous développons des solutions pour assurer un approvisionnement en quantités requises pour offrir des repas diversifiés et équilibrés aux usagers.

Société du Vieux-Port de Montréal

Nous ne pourrions assurer la présence de nos bénévoles sans pouvoir leur offrir le stationnement. Mille mercis au Vieux-Port de Montréal pour la gratuité du stationnement.

Café Napoléon

Rien de plus réconfortant qu'un bon café! Le partenariat s'est consolidé de façon considérable avec Café Napoléon grâce à qui nous pouvons servir gracieusement 230 tasses de café chaque jour aux «gars» fréquentant le Café des Sœurs.

Groupe ST-Hubert – Division Meilleures Marques

Meilleures Marques Ltée s'inscrit maintenant dans la liste de nos partenaires réguliers et fait don ponctuel de tourtières, quiches, pâtés, etc.

Olymel

Nous sommes heureux de retrouver les viandes froides de Olymel, dans les sandwichs de l'après-midi.

NOS PRIORÉTÉS 2016

Pour accomplir notre mission, nos priorités 2016 sont:

SUR L'ITINÉRANCE

- Être un acteur déterminant au sein des diverses instances de concertation et d'action dans la lutte à l'itinérance.
- Assurer les représentations politiques nécessaires à la consolidation du financement des divers paliers gouvernementaux (municipal, provincial et fédéral).

SUR L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

- Poursuivre l'intégration de l'entretien motivationnel comme approche clinique commune et partagée.
- Mise en place du «service d'accompagnement Marguerite», offert par des bénévoles pour les résidents des maisons et à l'externe.
- Poursuivre l'informatisation des dossiers clients et de la gestion des bénévoles.

SUR LES BESOINS ESSENTIELS

Augmenter le nombre de places en logement en diversifiant notre offre de services (par exemple, via PLM et GALOP).

SUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE ET UN MIEUX-ÊTRE

- Poursuivre le développement des services et améliorer l'accessibilité à des soins de santé physique et mentale.
- Développer les projets d'économie sociale en continuité des leviers de réinsertion sociale.
- Rendre disponible et accessible un service de soutien spirituel aux clients qui le désirent.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Patrick Ouellet	Président sortant
M. Pierre Albert Jean	Vice-président sortant
M. Jonathan Allard	Trésorier
M. Claude Vigneault	Secrétaire
Mme Andrée Lafleur	Administratrice
Mme Nicole Larose	Administratrice
M. Antoine Lemieux	Administrateur sortant
Mme Irène Marcheterre	Administratrice
M. Yves Vézina	Administrateur
M. Peter W. Hart	Administrateur
M. Aubin Boudreau	Directeur général

« Un grand merci à M. Patrick Ouellet, M. Pierre Albert Jean et M. Antoine Lemieux pour leur engagement et leur collaboration au cours des dernières années. »

MEMBRES FONDATEURS

Les Sœurs Grises de Montréal
La Société Saint-Vincent de Paul
Les Prêtres de Saint-Sulpice

Chacun peut trouver la dignité
à l'Accueil Bonneau.

MERCI POUR VOTRE
SOUTIEN QUOTIDIEN

metro



Éric, résident
Maison Claire-Ménard

Rédaction et infographie
Accueil Bonneau

Photos
Portraits de Montréal
Loïc Pravaz (président,
DG et événements)

Impression
Quadriscan

© Accueil Bonneau, mars 2016



**Accueil
Bonneau**

427, rue de la Commune Est,
Montréal (Québec) H2Y 1J4

accueilbonneau.com | 514 845-3906

N° d'enregistrement 118776897RR0001