

Commémorer
le passé.

Saluer
le courage.

Croire
en l'avenir.

Rapport
d'activités
2017



Il y a 20 ans, la communauté s'est rassemblée comme
jamais pour prêter main-forte à l'Accueil Bonneau.
**Une reconstruction en quatre mois. Un moment
historique, empreint d'émotion.**

9 juin – 15 octobre 1998

Notre mission Accueillir la personne
en situation ou à risque d'itinérance
en l'accompagnant au quotidien dans
la réponse à ses besoins essentiels et
la recherche d'une meilleure qualité de vie
et d'un mieux-être, vers la réinsertion
sociale et la stabilité résidentielle.

Mot d'introduction

Cette année, nous avons fêté les 140 ans de l'Accueil Bonneau, un événement empreint à la fois de fierté et d'humilité, car il est désolant de constater qu'en 2017, il reste encore des milliers de personnes démunies qui doivent compter sur des organismes comme le nôtre.

Depuis 1877, la mission a dû constamment s'adapter et évoluer en fonction des besoins et des enjeux du moment liés à l'itinérance. En quelques années, l'organisme s'est diversifié, adapté, professionnalisé. Beaucoup de changements qui ont convergé vers une démarche de planification stratégique axée principalement sur la consolidation et la pérennisation des programmes et services existants pour le mieux des clients.

À la lecture de ce rapport, vous serez en mesure de constater à quel point l'Accueil Bonneau innove sans cesse afin de mettre en place des solutions adaptées pour favoriser une réinsertion sociale et une stabilité résidentielle durables, cela avec un souci constant d'optimisation des ressources.

Depuis 140 ans, nous comptons sur la générosité de notre communauté. En ces temps encore difficiles et précaires pour plusieurs citoyens, votre soutien est inestimable pour aider et accompagner les personnes qui ont besoin de nous.

Donateurs, bénévoles, partenaires, employés, un merci chaleureux à vous tous qui avez à cœur l'Accueil Bonneau !

Irène Marcheterre

Présidente

Aubin Boudreau

Directeur général



Photo : Luc Lauzière

Les conseils d'administration

Accueil Bonneau

Irène Marcheterre, présidente
Claude Vigneault, vice-président
Jonathan Allard, trésorier
Peter W. Hart, secrétaire
Robert Dutton, administrateur
Chantal Fortin, administratrice
Nathalie Hamel, administratrice
Luc Harvey, administrateur
Andrée Lafleur, administratrice
Zeïneb Mellouli, administratrice
Yves Vézina, administrateur
Aubin Boudreau, directeur général

Fondation

Nicolas Plourde, président
Hubert Gauthier, vice-président
Alain Bergeron, trésorier
Henri Turcot, secrétaire
Thierry Arnaud, administrateur
Dino Fuoco, administrateur
Sr Nicole Fournier, administratrice
Martin Gagnon, administrateur
Irène Marcheterre, administratrice
Yves Ménard, administrateur
Claude Vigneault, administrateur

2017 au quotidien

Cette année,
un total de...

Par jour,
une moyenne de...

685

repas
servis

25

douches

550

personnes
accueillies
au centre
de jour

40

sessions
informatiques

230

cafés
servis



250 590

repas servis

62 720

heures
de bénévolat

63 457

articles remis
par le Vestiaire

2 077

interventions
dans le milieu

4 848

clients servis
au Vestiaire

166

dossiers actifs en
fiducie et gestion
budgétaire



Principaux axes du plan stratégique 2017–2022

Axe 1 : Consolider et pérenniser les services établis. Des moyens et des outils pour assurer la prestation des services existants et en préserver la qualité.

Axe 2 : Bâtir et développer d'après les services établis. Des façons d'adapter et de faire évoluer nos services existants pour mieux répondre aux besoins de la clientèle, notamment améliorer les services du Centre de jour en l'ouvrant aux femmes, puis en accompagnant physiquement les personnes vers des ressources.

Axe 3 : Créer de nouveaux services et leviers de réinsertion sociale. Dans la mesure où le financement et les partenariats sont au rendez-vous, développer des projets novateurs servant de leviers efficaces de réinsertion sociale, vers la stabilité résidentielle, notamment un service d'hébergement avec accompagnement psychosocial et soutien médical pour la gestion de la consommation d'alcool.

Notre implication

Mouvement pour mettre fin à l'itinérance (MMFIM) | Comité logement, Regroupement d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) | Comité zone d'intervention, Arrondissement de Ville-Marie | Nuit des sans-abris de Montréal | Société de développement social (SDS)

Des activités vers la réinsertion sociale

Développer des liens de confiance, c'est primordial pour vouloir accompagner une personne vers la réinsertion sociale. Sans confiance, il n'y a pas d'espoir. Par la musique, les arts, les sorties, voire l'apiculture urbaine, il est possible de créer des liens durables et ainsi permettre à chacun de trouver son chemin, à son rythme.



Inclusion sociale et communautaire

247 activités par le Service d'accompagnement Marguerite

51 activités communautaires pour les résidents des maisons

Miel de Bonneau Apiculture urbaine

10 apprentis apiculteurs

85 activités d'apiculture et de rayonnement

60 ruches

40 Plus de 40 partenaires engagés

Activités socioculturelles Arts, musique et apprentissage

168 sorties et activités socioculturelles

5 460 participations





Nuit blanche à Montréal

L'Accueil Bonneau a participé pour une première fois à Nuit blanche à Montréal dans le cadre du festival MONTRÉAL EN LUMIÈRE. Portes ouvertes, exposition patrimoniale, vernissage et musique, la convivialité des lieux a ravi les quelques centaines de visiteurs venus nous découvrir.

Vues de la rue avec BANQ

Grâce à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ), nous avons participé à l'exposition Vues de la rue dans l'Atrium de BANQ Vieux-Montréal. Les participants ont photographié certains lieux de la ville qui ont marqué leur parcours de vie. Illustrés par des documents d'archives et des photos personnelles, leurs récits évoquent des souvenirs d'une autre époque et invitent à réfléchir sur divers enjeux sociaux tout en retraçant des moments clés du développement de la ville de Montréal.

Employabilité Plateaux de travail et ateliers

15 plateaux de travail

24 participants

800 heures travaillées

160 heures d'atelier sur le développement d'habiletés socio-professionnelles avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)



Intervention de milieu

Notre équipe d'intervention de milieu assure une présence aux abords de l'Accueil Bonneau pour favoriser une cohabitation sociale harmonieuse, sécuritaire et respectueuse. Notre intervention en 2017 a été particulièrement sollicitée sous l'édicule Champ-de-Mars et au Square Viger, en raison des différents événements liés au 375^e anniversaire de Montréal. Dans un effort de sensibilisation et d'information, plusieurs ateliers ont été donnés à différents partenaires du milieu désirant mieux comprendre l'itinérance et se donner les moyens de mieux collaborer avec nous.

Stabilité résidentielle avec accompagnement

L'expérience démontre qu'il ne suffit pas de « donner un toit » pour assurer le maintien et la sortie de la rue. La prise en charge et la stabilité résidentielle requièrent un accompagnement individuel adapté au début de la démarche, et cela pour un certain temps après l'accès à un logement, en fonction de l'autonomie et

des capacités de la personne. L'Accueil Bonneau offre quatre maisons d'hébergement, chacune accueillant des résidents en fonction de la vocation spécifique de la maison. Puis, avec Projet Logement Montréal et notre service post-hébergement, nous suivons également 113 personnes en logement dans la communauté.

47

nouveaux résidents accueillis

113

participants en logement externe avec accompagnement (PLM et post-hébergement)

2 469

visites à domicile

165

résidents bénéficiant de soutien individuel

52 résidents à la Maison

Eugénie-Bernier Maison d'accueil inconditionnel à durée indéterminée

31 résidents à la Maison

Claire-Ménard Maison de transition à durée déterminée (1 à 3 ans) pour personnes engagées dans un projet de réinsertion sociale actif et défini

49 résidents à la Maison

Joseph-Vincent Maison d'hébergement de longue durée pour personnes âgées de 50 ans et plus à autonomie restreinte ou en perte d'autonomie

33 résidents à la Maison

Paul-Grégoire Maison d'hébergement de transition de longue durée pour personnes autonomes



Des soins de santé nécessaires et accessibles



Grâce à un processus d'optimisation et à des partenariats solides, nous avons pu mettre sur pied comme projet-pilote le Programme réaffiliation itinérance et santé mentale (PRISM) afin d'offrir 10 places pour l'accompagnement et la prise en charge de personnes en situation d'itinérance, aux prises avec des problèmes de santé mentale, qui désirent sortir de la rue. De plus, nous offrons toujours une clinique de podiatrie en partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), une clinique chiropratique en partenariat avec l'Association des chiropraticiens du Québec (ACQ) et des soins infirmiers de proximité grâce au CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et aux étudiants de l'École des sciences infirmières Ingram de l'Université McGill.

Les données de 2017

98	personnes rencontrées et évaluées pour PRISM
46	participants admis au PRISM
26	participants logés suite à PRISM
438	heures offertes par les bénévoles chiropraticiens
215	heures offertes par les bénévoles podiatres
89	personnes ont consulté l'infirmière de proximité du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
373	interventions par l'infirmière de proximité du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal à l'Accueil Bonneau

Mini-bilan de la Fondation



12^e édition de
Métro-Bonneau-Boulot

12 521 \$

Le 4 avril 2017, c'était Métro-Bonneau-Boulot, collecte de fonds annuelle où près de 100 bénévoles membres du Syndicat des Cols bleus regroupés de Montréal recueillent les dons des usagers du métro de Montréal. En 2017, les bénévoles ont reçu le chaleureux appui du parrain de l'événement, Jean-Marie Lapointe. Leur initiative a permis de recueillir une somme de 12 521 \$.

14^e édition de la Soirée
homard et vin blanc

221 541 \$

La Soirée homard et vin blanc, qui s'est tenue le 24 mai 2017, a réuni plus de 500 personnalités du monde des affaires. Une somme de 221 541 \$ a été amassée. Un gros merci à nos donateurs et à notre comité organisateur pour ce grand succès.



2^e édition du cocktail
dînatoire de la Saint-Martin

21 151 \$

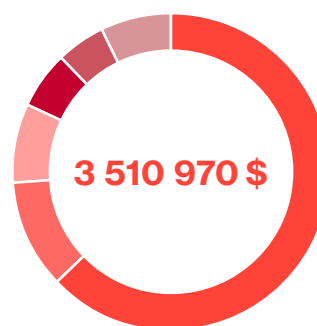
Le 16 novembre 2017, la Fondation vous invitait à la deuxième édition du cocktail dînatoire de la Saint-Martin à l'Accueil Bonneau. Cet événement a permis d'amasser une somme de 21 151 \$ pour soutenir la lutte contre l'itinérance. Un grand merci à notre commanditaire principal, le Domaine Laroche, ainsi qu'à nos partenaires Franklin Templeton Investments, Air Transat et Agnus Dei.

Financement

Le financement de l'Accueil Bonneau provient principalement de la Fondation, puis des paliers gouvernementaux (fédéral, provincial, municipal). La recherche de fonds et de subventions est toujours au cœur de nos préoccupations, afin de pourvoir aux besoins budgétaires de l'organisme et de répondre ainsi aux besoins de la clientèle.



Revenus Accueil Bonneau



Fondation Accueil Bonneau	2 198 478 \$ (63 %)
Provincial	384 892 \$ (11 %)
Fédéral	285 391 \$ (8 %)
Ville de Montréal	218 751 \$ (6 %)
Dons nature	174 751 \$ (5 %)
Autres	249 337 \$ (7 %)

Saveurs, bulles et partage

46 513 \$

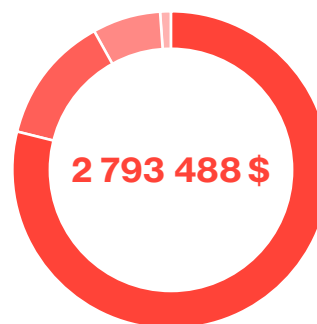
Le 4 décembre 2017, il y a eu une effusion de saveurs, de bulles et de partage à l'Auberge Saint-Gabriel. Cette soirée, présentée et orchestrée par l'équipe de Veuve Clicquot, a permis de recueillir une somme de 46 513 \$. Les convives ont pu danser, flûte de champagne Veuve Clicquot à la main, au son enivrant du DJ Donald Lauture. Ils ont également pu savourer les bouchées et plats « décadents » de 4 grands chefs montréalais, Clarisse Jolicoeur (Santos Tapas Bar), Olivier Vigneault (Jatoba), Nick De Palma (restaurant Inferno) et Ola Claesson (L'Auberge Saint-Gabriel).

Revenus de la Fondation



Activités de financement	1 756 751 \$ (62 %)
Legs testamentaires	919 886 \$ (33 %)
Intérêts et autres sources	148 237 \$ (5 %)

Dépenses de la Fondation



Services directs à la cause	2 198 478 \$ (79 %)
Administration	359 583 \$ (13 %)
Activités de financement	207 394 \$ (7 %)
Communication et sensibilisation	28 033 \$ (1 %)

Vous avez un projet de collecte de fonds en tête ? Vous ne savez par où commencer ? Communiquez avec nous, nous vous accompagnerons dans la concrétisation de votre activité !

Composez le 514 845-3906, poste 304 dès maintenant.

Pour en savoir plus,
visionner des vidéos
et découvrir toutes
nos activités, visitez
[accueilbonneau.com/
rapport2017](http://accueilbonneau.com/rapport2017).

*Pour votre soutien
exceptionnel, merci!*

metro



Rédaction : Accueil Bonneau
Photos : Accueil Bonneau, Alice Renaud,
Loïc Pravaz et Portraits de Montréal
Conception graphique : KBS
Impression : Transcontinental

**Participez à nos
événements 2018**

Soirée homard
et vin blanc : 23 mai

Show PRO Bonneau :
6 novembre

Cocktail dînatoire de la
Saint-Martin : novembre

427, rue de la Commune Est
Montréal (Québec) H2Y 1J4
514 845-3906
accueilbonneau.com

N° d'enregistrement
118776897RR0001