



Accueil
Bonneau



Fondation
Accueil Bonneau

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



« Aider l'humain à se reconstruire »



NOTRE MISSION

Accueillir la personne en situation ou à risque d'itinérance en l'accompagnant au quotidien dans la réponse à ses besoins essentiels et la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être, vers la réinsertion sociale et la stabilité résidentielle.

NOTRE VISION

L'Accueil Bonneau offre un accueil chaleureux et des services de grande qualité, adaptés et accessibles. Grâce à des employés, des bénévoles et des partenaires mobilisés et engagés, l'organisme s'assure de toujours répondre aux besoins grandissants de la clientèle. L'expertise clinique, la diversité des services, la forte notoriété et la solidité des partenariats font de l'Accueil Bonneau une référence en matière de lutte à l'itinérance au Québec.



ARCADE LATOUR | Se reconstruire
Encre sur toile

NOS VALEURS

ACCUEIL RESPECT COMPASSION CONFIANCE SOLIDARITÉ



SECTEURS ET LEVIERS D'INTERVENTION

ESPACE CENTRE DE JOUR

- Salle à manger
- Vestiaire
- Coiffure et barbier
- Douches
- Atelier d'art
- Studio de musique
- Café des Soeurs
- Bibliothèque
- Café Internet
- Plateaux de travail et employabilité



INTERVENTION EN MILIEU

Intervention dans le Vieux-Montréal visant une cohabitation harmonieuse, et respectueuse avec les riverains, les commerçants et les résidents.



ESPACE SANTÉ

- Clinique de podiatrie
- Clinique chiropratique
- Infirmière de proximité
- Clinique infirmière communautaire
- Programme PRISM



SERVICE D'HÉBERGEMENT

AVEC ACCOMPAGNEMENT

Évaluation complète de la personne reliée à différentes sphères de vie.

Orientation vers :

- Les maisons de l'Accueil Bonneau
- Le marché locatif privé
- Le logement social
- Le réseau public

Services de soutien individuel, communautaire et de confiance.



UN PROCESSUS CONTINU

ACCUEIL

ÉVALUATION

ORIENTATION

RÉFÉRENCE

ACCOMPAGNEMENT

CONSEIL
D'ADMINISTRATION
Accueil Bonneau

Irène Marcheterre | Présidente
Directrice, communications, accès
à l'information et développement
des partenariats
CHUM

Chantal Fortin | Vice-présidente
Directrice, service des ressources humaines
Location d'outils
Simplex

Jonathan Allard | Trésorier
Associé | Juricomptabilité
PwC

Peter W. Hart | Secrétaire
Chef de la direction et Président
Rideau Inc.

Robert Dutton | Administrateur

Nathalie Hamel | Administratrice
Chef de division revenus
Ville de Montréal

Andrée Lafleur | Administratrice
Avocate
Cabinet juridique de Rosemère

Zeïneb Mellouli | Administratrice
Avocate associée
Lavery

Richard Pruneau | Administrateur
Vice-Président mise en Marché
Produits Périssables
Metro

Damien Siles | Administrateur
Directeur général
Quartier de l'innovation

Aubin Boudreau | Directeur général

Mot d'introduction

L'année 2018 marquait le 20^e anniversaire des événements liés à la reconstruction de l'Accueil Bonneau, à la suite d'une explosion au gaz survenue le 9 juin 1998. Un moment historique, empreint d'émotions, tout comme l'a été la réouverture le 15 octobre. À peine quatre mois plus tard, l'Accueil Bonneau offrait son premier repas dans la nouvelle salle à manger : rien de moins que du poulet St-Hubert ! Devenue une tradition annuelle, le 15 octobre dernier, cette fête a fait à nouveau de nombreux heureux.

Aujourd'hui, notre mission est toujours aussi vibrante. C'est d'ailleurs avec autant d'émotions que nous avons vécu de forts moments de solidarité et d'entraide lors du **Show PRO Bonneau**, présenté le 6 novembre au Club Soda. Plusieurs grandes voix d'ici se sont réunies sur scène pour une même cause. Également, grâce au programme **Trait d'Union**, un coffret d'art a été créé sur le thème de la reconstruction. Ce projet a permis de rassembler 20 artistes qui ont illustré leur vision de la reconstruction de l'âme, de soi, d'une société. La reconstruction est multidimensionnelle, tout comme l'itinérance.

Dans ce rapport, vous découvrirez comment nous déployons créativité et initiative et adaptions nos façons de faire pour accompagner les personnes en situation ou à risque d'itinérance. Nous tentons sans cesse de sortir des sentiers battus, en offrant à la fois des services de première nécessité, d'accompagnement psychosocial, de réinsertion sociale et de stabilité résidentielle, sans oublier nos services complémentaires en santé physique et mentale.

Chaque jour, nous revenons à nos fondations, celles qui façonnent nos valeurs : accueil, respect, compassion, confiance et solidarité. L'année 2018 nous aura rappelé que la reconstruction de l'Homme, comme celle d'une organisation, est un chantier en constante évolution et que ses nombreux bâtisseurs lui sont d'un soutien inestimable.

Administrateurs de l'Accueil Bonneau et de sa Fondation, donateurs, bénévoles, partenaires et employés, c'est un honneur de reconstruire l'Accueil Bonneau chaque jour avec vous.

Aubin Boudreau et Irène Marcheterre | Accueil Bonneau



Merci de tout cœur !

CONSEIL
D'ADMINISTRATION
Fondation Accueil Bonneau

Nicolas Plourde | Président
Avocat | Associé
Sarrazin Plourde

Alain Bergeron | Vice-Président
Gestionnaire d'affaires,
Finances et approvisionnement
Raymond, Chabot, Grant, Thornton

Dino Fuoco | Trésorier
Président du Comité d'Audit
Capital BLF Inc.

Martin Gagnon | Secrétaire
Directeur général
CWB National Leasing, Québec

Irène Marcheterre | Administratrice
Directrice, communications,
accès à l'information
et développement des partenariats
CHUM

Thierry Arnaud | Administrateur
Président du Conseil d'administration de
la Chambre de commerce LGBT du Québec,
et Président du Conseil québécois LGBT

Éric Belley | Administrateur
Producteur délégué
Fun Média

Yves Ménard | Administrateur
Avocat
Yves Ménard Avocats Inc.

Claude Vigneault | Administrateur
Vice-président, Service Conseils
Commissionnaires Division du Québec

Michel Petit | Directeur général

Mot de la Fondation

Depuis 2011, année de sa création, la Fondation Accueil Bonneau se concentre sur la recherche de financement provenant des communautés religieuses, des fondations et des entreprises afin d'assurer la pérennité des programmes et des services de l'Accueil Bonneau.

Par ailleurs, soulignons deux importantes activités de financement en 2018 : la vente du coffret d'art « Se reconstruire », une initiative de l'Accueil Bonneau et la traditionnelle *Soirée homard et vin blanc* tenue en mai dernier ; deux réalisations qui, à elles seules, ont généré plus de 560 000 \$ en revenus pour la Fondation.

Nous tenons aussi à exprimer toute notre gratitude envers Monsieur Gilles Thifault pour le généreux don du Patrimoine Thouin-Thifault de 653 831 \$, remis en juin 2018. Ce montant sera versé au fonds de dotation de la Fondation.

Malgré ces résultats financiers, force est de constater que le phénomène de l'itinérance a maintenant un nouveau visage social et que les besoins pour les personnes en situation d'itinérance augmentent.

Nous amorçons donc 2019 avec dynamisme et mettrons tout en œuvre pour relever les nombreux défis qui nous attendent. Une campagne majeure de financement sera d'ailleurs déployée au cours de l'année avec un ambitieux objectif d'amasser 6 M\$ d'ici 2021.

Merci aux membres du Conseil d'administration et à l'équipe de la Fondation pour votre indéfectible engagement et votre implication dans les activités de financement de la Fondation.

Enfin, un merci chaleureux au public, aux partenaires, aux entreprises et aux fondations qui soutiennent la cause de l'Accueil Bonneau. Fidèles et nouveaux donateurs, nous vous sommes très reconnaissants. Votre générosité et vos dons nous permettent de reconstruire de nombreuses vies depuis plus de 142 ans.

Nicolas Plourde et Michel Petit | Fondation Accueil Bonneau



Ensemble, poursuivons notre mission !



Se reconstruire...

grâce à la **stabilité résidentielle**

L'Accueil Bonneau assure un accompagnement vers la stabilité résidentielle aux personnes en situation d'itinérance par l'entremise de solutions d'hébergement à moyen et à long terme.

Un total de 165 places d'hébergement à l'intérieur de ses maisons, et près de 125 places en logement privé sont offertes à sa clientèle.

En 2018, 29 nouvelles personnes ont eu accès à des services d'hébergement avec accompagnement à l'intérieur des quatre maisons de l'Accueil Bonneau dédiées à des vocations particulières.



LES MAISONS DE L'ACCUEIL BONNEAU

Maison Eugénie-Bernier | 52 studios

Maison d'accueil inconditionnel, à durée indéterminée, pour les personnes en situation d'itinérance chronique ou cyclique et aux prises avec de multiples problématiques associées à l'itinérance (santé mentale, toxicomanie, dépendances, etc.), avec ou sans suivi médical ou professionnel.

Maison Claire-Ménard | 31 studios

Maison de transition à durée déterminée (1 à 3 ans), pour les personnes de 25 ans et plus ayant vécu une situation d'itinérance chronique ou épisodique et qui sont engagées dans un projet de réinsertion sociale actif et défini.

Maison Joseph-Vincent | 49 studios

Maison d'hébergement de longue durée pour personnes âgées de 50 ans et plus à autonomie restreinte ou en perte d'autonomie liée à l'itinérance et à des problèmes de santé physique ou mentale.

Maison Paul-Grégoire | 33 studios

Maison d'hébergement de transition de longue durée, à prix modique, pour personnes autonomes ayant vécu une situation d'itinérance chronique ou épisodique.

Suivis post-hébergement

D'abord créé pour les personnes ayant effectué un séjour dans l'une ou l'autre des maisons de l'Accueil Bonneau, ce programme vise à assurer l'intégration dans la communauté, de façon significative et durable, aux personnes orientées vers le logement privé, le logement social, ou vers un centre d'hébergement. Progressivement, les personnes deviennent autonomes ou sont orientées vers des services externes à l'Accueil Bonneau. En 2018, 15 nouvelles personnes ont été admises.



40 places

Projet Logement Montréal

Projet Logement Montréal (PLM) est issu d'un consortium composé de la Maison du Père, la Mission Bon Accueil, la Mission Old Brewery et de l'Accueil Bonneau. Le projet vise à stabiliser en logement des personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique et ainsi réduire l'itinérance à Montréal. L'objectif est d'aider un total de 250 personnes à trouver un logement permanent d'ici 2019 grâce à l'approche du programme de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA).

L'Accueil Bonneau a été l'un des premiers organismes à développer des pratiques d'accompagnement psychosocial dans le but d'aider la personne dans toutes les facettes de sa vie, pour favoriser la réinsertion sociale et l'autonomie. **Avec un taux de maintien en logement de plus de 90 % après 6 mois d'opération, l'approche SRA a fait ses preuves et confirme son efficacité.**

Mario et Steve ont retrouvé une stabilité résidentielle grâce au projet :

« Accueil Bonneau et Projet Logement Montréal, merci pour tout ce que vous faites pour moi. Vous êtes une équipe exceptionnelle. Je ne vous oublierai jamais ! » **Mario**

« Tous les jours, je remercie mon ange gardien de vous avoir croisé sur mon chemin. Vous me faites confiance, voilà le résultat. Merci ! Merci ! Merci ! » **Steve**

Au 31 décembre 2018, 88 des 91 participants de l'Accueil Bonneau acceptés, hébergés et accompagnés par les intervenants de Projet Logement Montréal (PLM) depuis 2016, bénéficiaient toujours du programme SRA. Ils sont donc en processus de stabilité résidentielle et de réinsertion sociale.

En 2018, à l'Accueil Bonneau, 61 nouvelles personnes ont eu accès à un logement pour un total de 296 personnes accompagnées dans le processus de stabilité résidentielle et de réinsertion sociale.

De ce nombre, 107 personnes ont également profité du service de fiducie.



Se reconstruire...

grâce aux soins de professionnels de la santé

Très souvent, la personne doit d'abord « retrouver la forme », à la fois mentale et physique, avant de pouvoir entamer ou de poursuivre des démarches de réinsertion sociale. Pour cette personne, se rendre à l'hôpital, dans un CLSC ou vers une autre ressource référée peut représenter un défi de taille, voire même insurmontable. La clé du problème : lui offrir des soins de proximité.

L'Accueil Bonneau compte sur plusieurs partenaires pour offrir, dans ses espaces, des services de prévention et de traitement des problèmes de santé spécifiquement liés à l'itinérance et non couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Clinique chiropratique

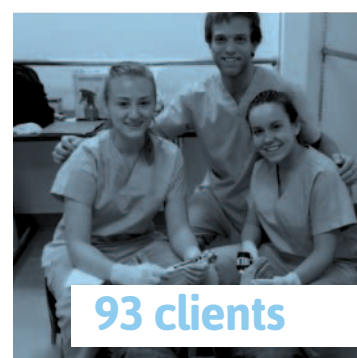
En partenariat avec l'Association des chiropraticiens du Québec, l'Accueil Bonneau s'est doté d'une clinique à la fine pointe de la technologie incluant même un équipement de radiologie numérique. **En 2018, grâce à 19 chiropraticiens, près de 325 heures de soins bénévoles, dont 613 traitements**, ont été prodigués aux personnes ayant vécu les effets néfastes de l'itinérance, grande source de maux de dos, de mauvaise posture et d'inconfort.



613 traitements

Clinique de podiatrie

Créée il y a sept ans, la clinique communautaire est supervisée par l'un de ses fondateurs le Dr Angelo Macaluso. En 2018, lui et 29 étudiants de **l'Université du Québec à Trois-Rivières ont donné bénévolement plus de 175 heures de soins à 93 clients différents** de l'Accueil Bonneau. Sans équivoque, les soins des pieds sont essentiels pour ces personnes, alors que les conditions de la rue rendent les chaussures en très mauvais état, amenant divers problèmes liés aux engelures et à l'humidité.



93 clients

Clinique infirmière de proximité

Une infirmière clinicienne de l'équipe itinérante de la Direction santé mentale et dépendance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, consacre trois jours par semaine à l'Accueil Bonneau pour y rencontrer principalement les clients du Centre de jour. En créant un lien de confiance avec eux, elle peut ensuite leur proposer une consultation et les rediriger vers de bonnes ressources du réseau de la santé afin de faciliter la pose d'un diagnostic. Le but est d'améliorer l'état de santé et le bien-être des personnes qui fréquentent l'Accueil Bonneau mais qui ne font pas appel aux services réguliers du réseau de la santé, alors qu'ils en auraient besoin.



225 interventions

En 2018, une infirmière a accueilli 111 personnes différentes pour un total de 225 interventions. La majorité de ces personnes ont été recommandées par des intervenants du Centre de jour de l'Accueil Bonneau.

Clinique infirmière McGill-Bonneau

La Clinique infirmière McGill-Bonneau est née d'un partenariat entre l'École des sciences infirmières de l'Université McGill et l'Accueil Bonneau. Mise en place en 2017, cette clinique offre des soins de santé accessibles aux résidents des maisons de l'Accueil Bonneau par l'entremise d'activités de promotion de la santé et de clinique infirmière.

Pour l'année 2018, les étudiants ont rejoint plus de 350 personnes, dont 69 nouveaux clients. Les soins de la peau, le suivi du diabète et la prise de tension artérielle sont les principales raisons de consultation.

Autant pour les étudiants en formation que pour les résidents qui bénéficient de ces soins, l'expérience vécue est à la fois enrichissante et hautement bénéfique.

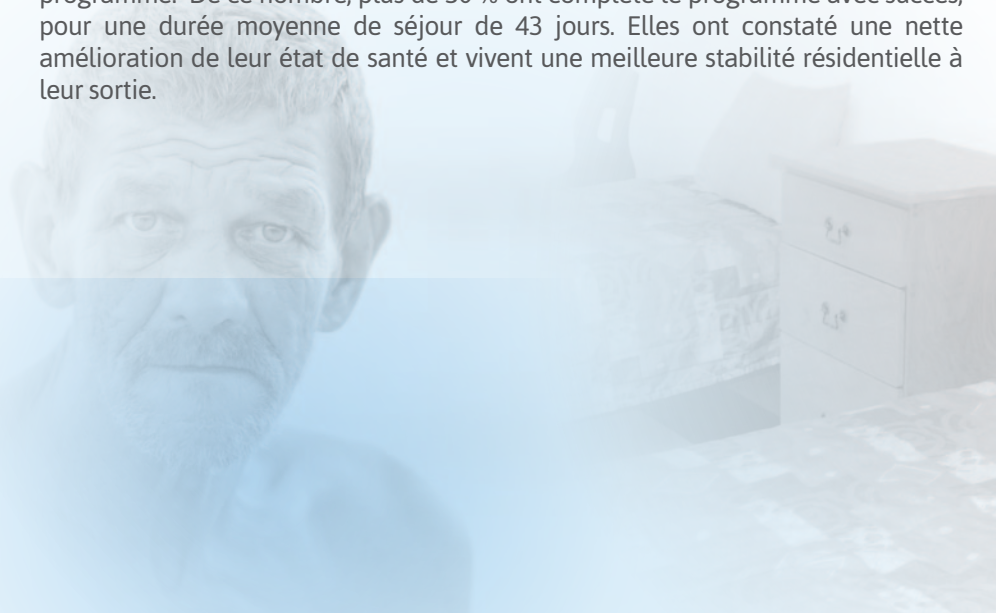
Programme réaffiliation itinérance et santé mentale (PRISM)

PRISM est le résultat d'un partenariat entre l'Accueil Bonneau et le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour aider les personnes en situation d'itinérance chronique, aux prises avec des problèmes de santé mentale et socialement marginalisées, à sortir de la rue et à trouver une stabilité résidentielle.

À l'Accueil Bonneau, PRISM permet d'accéder rapidement à une équipe formée d'une intervenante psychosociale, d'une travailleuse sociale, d'une infirmière et d'un psychiatre du CIUSSS. Dès le premier jour, la personne ayant un profil présentant un problème de santé mentale, bénéficie d'un hébergement transitoire (environ 6 à 8 semaines) ainsi que d'un accompagnement psychosocial intensif, avec la possibilité d'une évaluation, d'un traitement et d'un suivi médical et psychiatrique sur place. Tous les efforts sont déployés pour assurer une sortie de l'itinérance réussie, permettant ainsi à la personne de se rétablir afin de se tourner vers les autres services d'hébergement et de réinsertion sociale offerts à l'Accueil Bonneau.

En 2018, l'équipe a évalué plus de 177 personnes dont 68 ont été admises au programme. De ce nombre, plus de 50 % ont complété le programme avec succès, pour une durée moyenne de séjour de 43 jours. Elles ont constaté une nette amélioration de leur état de santé et vivent une meilleure stabilité résidentielle à leur sortie.

**Tous les efforts
sont déployés pour
assurer une sortie
de l'itinérance réussie,
permettant ainsi à
la personne de se rétablir
afin de se tourner
vers les autres services
d'hébergement et
de réinsertion
sociale offerts à
l'Accueil Bonneau.**





Se reconstruire...

grâce à l'employabilité

Après avoir vécu l'itinérance, l'engagement dans divers projets socioprofessionnels permet de redonner un sens à sa vie.

Insertion socioprofessionnelle

En partenariat avec le Centre des ressources éducatives et pédagogiques (CREP) et Emploi-Québec, l'Accueil Bonneau offre le programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP) tel que défini par le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR). Ce programme comprend plusieurs volets, dont la connaissance de soi, le développement de compétences par l'expérience, la recherche d'emploi et le maintien en emploi. La formation est offerte sous forme d'ateliers de groupes encadrés par un enseignant. **Au total, c'est 160 heures d'ateliers dispensées sur une période de huit mois.**

Les sept plateaux de travail (service d'accueil, réception, cuisine, service de douche, service d'entretien, salle à manger et vestiaire) ont permis à **22 participants** de **renouer avec le marché du travail** de façon graduelle et encadrée.

Intervention de milieu

L'équipe d'intervention de milieu assure une présence aux abords de l'Accueil Bonneau pour favoriser une **cohabitation sociale harmonieuse, sécuritaire et respectueuse**. En 2018, les intervenants de milieu ont particulièrement assuré un suivi quotidien sous l'édicule Champ-de-Mars, alors que plusieurs personnes y avaient élu « domicile ». En moyenne, huit interventions se font quotidiennement, individuellement ou de pair avec le SPVM ou avec d'autres organisations. Ces interventions permettent d'assurer la sécurité publique, et surtout, **d'orienter les personnes en situation d'itinérance** vers les services correspondant à leurs besoins spécifiques.

L'équipe comprend également un poste de préposé de milieu, une **expérience d'employabilité qui permet un contact direct avec la communauté**. Le préposé de milieu fournit des renseignements sur les attraits touristiques du quartier et sensibilise les touristes et les visiteurs à la prévention des vols d'effets personnels dans les voitures. Le préposé de milieu contribue également à maintenir la propreté des lieux environnants à l'Accueil Bonneau.



160 h d'ateliers



22 participants



Miel de Bonneau

Projet novateur et créatif de réinsertion sociale axé sur l'apprentissage et la pratique de l'apiculture urbaine, le « **Miel de Bonneau** » a célébré son cinquième anniversaire cette année. Avec Metro, comme partenaire principal depuis sa création, le Miel de Bonneau c'est une équipe de huit apprentis apiculteurs, un total de 72 ruches, et plus de **50 donateurs**, collaborateurs et artisans. Merci à l'artiste-peintre et parrain de l'Atelier d'art de l'Accueil Bonneau, Marc Séguin, d'avoir donné le coup de crayon qui a lancé la nouvelle image du projet pour l'année 2018.

Totalisant une récolte de **1 325 kg de miel**, c'est plus de **4 450 pots de 265 g** qui ont été produits en 2018 alors que toutes **les recettes des ventes sont versées directement au financement du projet pour l'année suivante.**



En 2018
4 450 pots
de 265 g



**Un projet rassembleur
et formateur, capable
de changer des vies
et d'enrichir nos
communautés.**

72 ruches
1 325 kg de miel



Se reconstruire...

grâce au soutien des bénévoles

Prix Desbiens-Desjardins

Marque de reconnaissance pour l'engagement et la contribution de bénévoles d'exception, le **prix Desbiens-Desjardins** 2018 a été remis à M. Alain Corbeil et à M. Jacques Poulin, bénévoles réguliers à l'Accueil Bonneau depuis nombre d'années. Le prix a également été décerné à Mme Chantal Marois et M. Marcel Goulet qui, depuis plus de dix ans, animent les fêtes de Noël et du Nouvel An de Bonneau en musique et en chansons.



Jacques Poulin, Gisèle Desjardins, Claude Desbiens et Alain Corbeil



Aubin Boudreau, directeur général de l'Accueil Bonneau, en compagnie des lauréats Marcel Goulet et Chantal Marois et de Mme Monique Drouin bénévole régulière à l'Accueil Bonneau.

Prix Monique-Picard, s.g.m.

C'est avec beaucoup de gratitude que l'Accueil Bonneau a remis le **Prix Monique-Picard, s.g.m.**, à Me Yves Ménard, l'instigateur du projet Miel de Bonneau, afin de souligner l'audace, l'innovation et la solidarité dans le développement d'un projet de réinsertion sociale. Me Ménard est également membre du Conseil d'administration de la Fondation Accueil Bonneau.



Remise du prix à Me Yves Ménard lors du lancement du miel de Bonneau en septembre 2018.

Prix Nicole Carrière, s.g.m.

Que d'émotions ont été ressenties pour la première remise d'un nouveau prix hommage le **Prix Nicole Carrière, s.g.m.** C'est Sr Nicole Carrière, la première lauréate qui a reçu les honneurs en reconnaissance de son apport précieux au développement de la passion et de l'engagement chez les jeunes par le bénévolat étudiant. Ce prix soulignera annuellement la contribution exceptionnelle et l'engagement des jeunes élèves d'écoles bénévoles.



Sr Nicole Carrière, s.g.m.

Prix du bénévolat appuyé par l'employeur du centre d'action bénévole de Montréal (CABM)



L'équipe de Keurig Canada en compagnie d'Aline Bourcier, directrice bénévolat et d'Aubin Boudreau, directeur général à l'Accueil Bonneau.

Au printemps 2018, dans le cadre du Gala de reconnaissance de l'action bénévole de Montréal, l'entreprise Keurig Canada a remporté le **Prix du bénévolat appuyé par l'employeur** 2018, suite à une proposition de candidature de l'Accueil Bonneau. Le programme « communauté, action, flexibilité, engagement » de l'entreprise, aussi connu sous l'acronyme CAFE, permet à ses employés à temps plein d'effectuer 52 heures de bénévolat par année sans perte de salaire. Depuis 2015, près de 80 employés de Keurig sont venus prêter main-forte aux bénévoles réguliers de l'Accueil Bonneau à raison d'une participation par mois.

« Lorsque mes collègues ont vu ce que l'Accueil faisait, ils ont été touchés par la compassion de l'organisme et ils ont voulu aider... Le projet de bénévolat a pour avantage supplémentaire d'aider les employés à comprendre les causes, les conceptions erronées et les solutions liées à la problématique complexe qu'est l'itinérance. »

Julie Arcand | Chargée de comptes majeurs
Keurig Canada

Prix pour le bénévolat du Canada

En décembre 2018, l'Accueil Bonneau a raflé le prestigieux **Prix pour le bénévolat du Canada** dans la **catégorie Innovation sociale** (Québec). Accompagné d'une bourse de 5 000 \$, ce prix reconnaît chaque année les contributions remarquables que des personnes, des organismes sans but lucratif et des entreprises ont apportées à leur collectivité grâce à des activités bénévoles.



Aline Bourcier, directrice bénévolat Accueil Bonneau et l'honorable Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social lors de la remise de prix, le 5 décembre 2018 à Ottawa.



Se reconstruire... grâce à la communauté

20^e anniversaire de la reconstruction

Le 15 octobre 2018 se tenait les activités de commémoration du 20^e anniversaire de la réouverture de l'Accueil Bonneau. La journée a débuté avec un discours très touchant de Sr Nicole Fournier, directrice générale en 1998, qui a salué la présence de M. Lucien Bouchard, premier ministre du Québec à l'époque dont le leadership et l'engagement ont grandement contribué à la reconstruction rapide de l'Accueil Bonneau.

Une mention très spéciale a également été adressée à M. Jean-Pierre Léger et à St-Hubert pour avoir offert le premier repas, dans les nouveaux locaux de Bonneau, le 15 octobre 1998. Un geste généreux qui, ce matin-là avait comblé à la

fois les cœurs et les estomacs ! Depuis, à chaque année, le traditionnel repas servi par les employés de St-Hubert, est offert aux hommes et aux femmes qui fréquentent l'Accueil Bonneau.

Parmi les activités de cette commémoration, se tenait aussi un événement spécial en reconnaissance pour l'inestimable soutien des collaborateurs de l'époque. L'Accueil Bonneau a également remercié ses partenaires actuels qui, chaque jour, grâce à leur engagement, contribuent à la réalisation de la mission de l'organisme.



M. Lucien Bouchard en compagnie des membres de la direction et du Conseil d'administration de l'Accueil Bonneau et de sa Fondation.

Show PRO Bonneau

C'est avec beaucoup de cœur que l'auteur-compositeur-interprète Moran a d'abord visité l'Accueil Bonneau et a offert son soutien grâce à la production du vidéoclip « Merveilleux ». Présentant les « gens de Bonneau », l'artiste a voulu **sensibiliser la population au phénomène de l'itinérance**.



Par la suite, avec son acolyte Thomas Carbou, chaque mois, Moran présentait un concert intime avec invités spéciaux au bistro le Verre Bouteille. Des artistes comme, Luc De Larochellière, Paul Piché et Mara Tremblay, ont participé à ces soirées-bénéfices.

Pour souligner le 20^e anniversaire de la reconstruction et clôturer cette série de concerts, un dernier spectacle a été présenté au Club Soda, le 6 novembre 2018, dans le cadre du Coup de cœur francophone. Entouré de Daniel Boucher, Philippe Brach, Daran, Luce Dufault, Antoine Gratton, Catherine Major, Émile Proulx-Cloutier, Ingrid St-Pierre, Martha Wainwright et de musiciens, Moran et sa troupe ont offert un spectacle touchant et d'une grande beauté.

Coffret « Se reconstruire »

En 2013, l'Accueil Bonneau lançait **Trait d'union**, un programme suscitant des rencontres entre artistes de Bonneau et des artistes professionnels pour créer et échanger librement, en utilisant l'art comme unique langage. Les œuvres, créées grâce à ces rencontres, ont fait l'objet d'une exposition et d'un encan-bénéfice.

L'édition 2018 du programme Trait d'union, c'est la mobilisation d'artistes inspirés par les personnes qui viennent se reconstruire chaque jour à l'Accueil Bonneau et qui ont exprimé leur art en créant chacun une œuvre originale sur le thème « Se reconstruire ». Au total, 20 reproductions signées et numérotées par les artistes ont été réunies dans un magnifique coffret exclusif produit à 200 exemplaires.



CATHERINE FABI | *Cherry on face*
techniques mixtes

« Il arrive que certains êtres soient trop brisés pour se reconstruire. On aura beau mettre de l'onguent, des pommades, des bandages, de la patience et beaucoup d'amour, si on a de la chance, les parties recollées restent souvent fragiles. Si certains mettent quelques saisons pour se relever, d'autres y passeront leur vie entière. *Cherry on face* incarne la cerise sur le *sunday* des difficultés accumulées ; un être brisé au visage éprouvé qui met son nez de clown pour esquiver les souffrances de sa réalité qui perdurent et perdurent encore. C'est le courage de l'humour, le courage de continuer et d'espérer malgré tout. »

Catherine Fabi | Intervenante, projets artistiques



Le président d'honneur du programme Trait d'union, M. Claude Bigras, en compagnie de sa conjointe Andrée Lafleur et de Sr Nicole Fournier.

**Le 25 octobre,
les œuvres originales
ont également été
vendues lors d'un encan
à la criée, une activité
de collecte de fonds
organisée au profit de
l'Accueil Bonneau.**



Se reconstruire... en chiffres

Une synthèse de l'année 2018

Des chiffres qui démontrent la passion, l'engagement et le professionnalisme de tous les employés, soutenus dans leur effort, par des bénévoles individuels, scolaires, corporatifs, tous dévoués et généreux.

CENTRE DE JOUR ET SALLE À MANGER

- Une moyenne de **557 personnes par jour**
- **233 000 repas** préparés par année

HÉBERGEMENT ET STABILITÉ RÉSIDENIELLE

- **296 personnes accompagnées** dans leur démarche de **stabilité résidentielle**
- **61 nouveaux résidents**
- **107 personnes bénéficiaires** du service de fiducie

SANTÉ

- **613 traitements en chiropractie**
- **93 traitements en podiatrie**
- **65 personnes admises au PRISM** (Programme réaffiliation itinérance et santé mentale)
- **225 interventions** par l'infirmière de proximité
- **350 personnes** rejointes par la clinique McGill-Bonneau

BÉNÉVOLAT

- **58 129 heures**
- **190 bénévoles réguliers**
- **89 organisations corporatives pour 6 000 heures**
- **39 écoles pour 3 300 heures**

VESTIAIRE

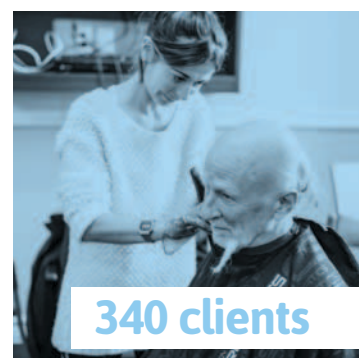
- **4 723 clients**
- **562 nouveaux clients**
- **62 000 articles donnés**
- **340 clients** au salon de coiffure



233 000 repas



4 723 clients



340 clients

Merci à toutes et tous pour l'atteinte de ces résultats !

Perspectives 2019

D'autres actions devront nous permettre d'actualiser des projets importants ciblés dans le cadre de la planification stratégique 2017-2022 de l'Accueil Bonneau. Ainsi, l'organisme poursuivra ses travaux en 2019 par l'entremise des stratégies suivantes :

- **Mieux prévenir** l'itinérance chronique par une adaptation des services d'accueil et d'évaluation
- **Diversifier** les formules et programmes d'hébergement afin de **mieux répondre** à certaines problématiques et clientèles moins bien desservies (ex. : alcoolisme chronique, sorties carcérales, couples en situation d'itinérance)
- **Optimiser et pérenniser** l'offre de services en santé physique et mentale
- **Permettre l'accès** graduel à certains services aux femmes et aux personnes transgenres
- **Consolider** les partenariats avec les réseaux public, privé et communautaire

Plusieurs démarches sont en cours afin de consolider et pérenniser les services déjà mis en place.



Améliorer les systèmes de saisie de données pour :

- **Mieux connaître** le profil des clientèles desservies
- **Adapter l'offre** de services et miser sur les solutions gagnantes
- **Faciliter** la démonstration de résultats et la reddition de comptes

Évolution du financement gouvernemental de l'Accueil Bonneau

Le financement de l'Accueil Bonneau provient principalement de sa Fondation, de subventions et des différents paliers du gouvernement fédéral, provincial et municipal.

	2010	2012	2014	2016	2018
Provincial (PSOC et Emploi-Québec)	297 441	307 228	369 642	379 794	439 901
Municipal	70 762	159 607	214 983	207 585	197 938
Fédéral (SPLI et Carrière-été)	128 492	159 717	175 282	214 101	493 569
TOTAL	496 693	626 552	759 907	801 480	1 131 408

Fondation Accueil Bonneau

Faits saillants 2018

Soirée homard et vin blanc, 15^e édition | 267 609 \$

Le 23 mai 2018 avait lieu la traditionnelle Soirée homard et vin blanc au Marché Bonsecours, un important événement philanthropique montréalais. Depuis 2004, des centaines de professionnels du milieu des affaires participent à cette soirée gastronomique et caritative animée par le comédien Marcel Leboeuf. En 2018, la Fondation est fière d'avoir recueilli un montant net de 267 609 \$ au profit de l'Accueil Bonneau. La 16^e édition se tiendra le mercredi 22 mai 2019.



Important don du Patrimoine Thouin-Thifault | 653 831 \$

La Fondation tient à remercier M. Gilles Thifault pour le généreux don de 653 831 \$ du Patrimoine Thouin-Thifault remis en juin dernier. Ce don constitue un véritable geste de solidarité et de partage. Il représente également un soutien indéfectible envers l'Accueil Bonneau, permettant à l'organisme de renforcer les actions à l'égard des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.

Le Coffret d'art « Se reconstruire » | 300 000 \$

La mobilisation de la communauté autour de la reconstruction de l'Accueil Bonneau a également été commémorée avec le projet Trait-d'Union. Des artistes peintres montréalais et des artistes de l'Atelier d'Art de Bonneau se sont mobilisés pour produire un magnifique coffret qui contient une collection exclusive de **20 reproductions** signées et numérotées. Sur le thème « Se reconstruire », ces œuvres sont inspirées des personnes itinérantes qui viennent se reconstruire chaque jour à l'Accueil Bonneau. À ce jour, un impressionnant montant de 300 000 \$ a été amassé grâce à la vente des **20 œuvres originales** lors de l'encan du 25 octobre dernier et à la vente des coffrets. Merci de tout cœur aux artistes pour leur engagement envers la cause et merci à tous ceux et celles qui ont contribué à cette levée de fond en faisant l'acquisition de ces superbes créations.

Bûche Signature L'audacieuse Première Moisson | 25 220 \$

Chaque année à l'approche des Fêtes, Première Moisson remet un pourcentage des profits de la vente d'une bûche de Noël à une cause humanitaire. En 2018, c'était au tour de l'Accueil Bonneau de recevoir cet honneur avec la bûche Signature **L'audacieuse** en soutien aux personnes qui vivent en situation d'itinérance. Pour chaque bûche vendue, 20 \$ était remis à l'Accueil Bonneau. La Fondation Accueil Bonneau remercie chaleureusement Première Moisson pour le don de 25 220 \$.



« L'aube »
Marc Séguin



« Le charpentier »
Dominic Besner

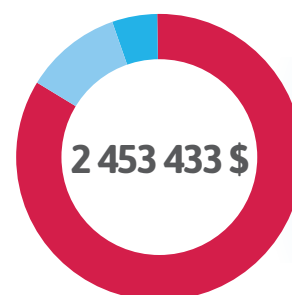


Financement

La recherche de fonds est toujours au cœur des préoccupations de la Fondation, afin de pourvoir aux besoins budgétaires de l'Accueil Bonneau et de répondre ainsi aux besoins de sa clientèle.

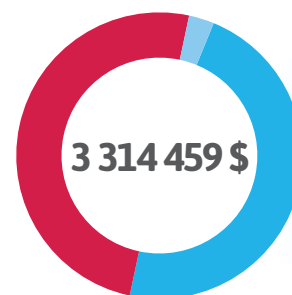
Revenus annuels de la Fondation

Activités de financement	2 065 515 \$	84 %	
Legs testamentaires	273 608 \$	11 %	
Intérêts et autres sources	114 310 \$	5 %	



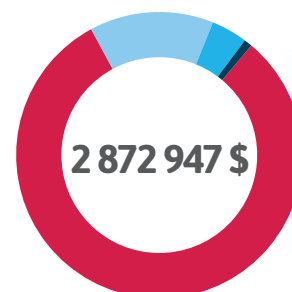
Fonds de dotation de la Fondation

Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(95 425 \$)	(3 %)	
Actifs nets au 1 ^{er} janvier 2018	1 637 719 \$	49 %	
Apports reçus à titre de dotation au 31 décembre 2018	1 772 165 \$	54 %	



Dépenses de la Fondation

Dons à l'Accueil Bonneau	2 318 000 \$	81 %	
Administration	407 993 \$	14 %	
Activités de financement	128 577 \$	4 %	
Communication et sensibilisation	18 377 \$	1 %	





Des partenaires engagés

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur des partenaires d'ici qui ont la cause à cœur et qui se soucient des personnes les plus démunies. Que vous donniez en temps, en biens ou en services, votre engagement est précieux. À vous toutes, entreprises et organisations qui vous impliquez chez nous, nous vous disons MERCI !



**Merci pour votre
soutien exceptionnel**

metro



accueilbonneau.com

Pour faire un don, pour joindre les rangs de nos précieux bénévoles ou pour obtenir des exemplaires de ce rapport, prière de communiquer avec nous :

427, rue de la Commune Est, Montréal (Québec) H2Y 1J4

info@accueilbonneau.com | 514 845-3906 | N° d'enregistrement 118776897RR0001