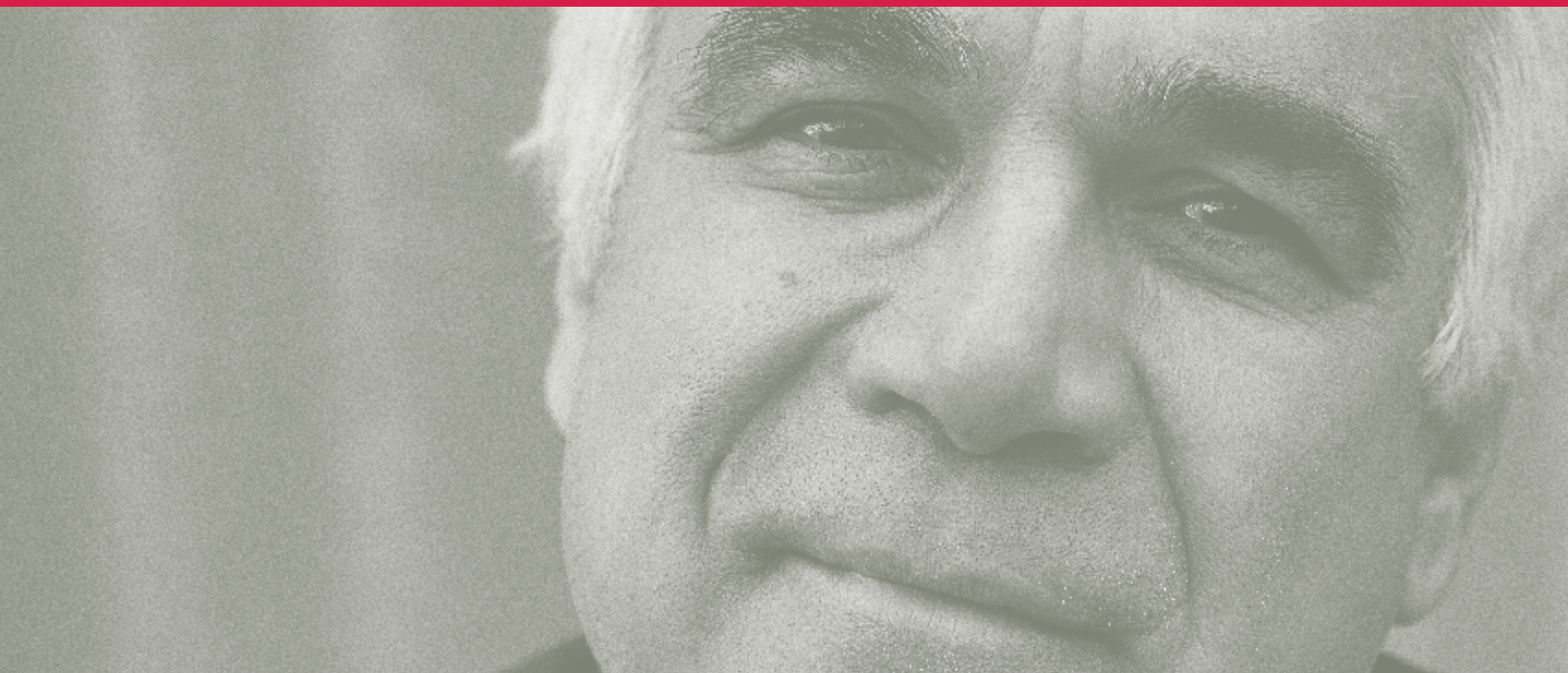


L'Accueil Bonneau, à l'écoute des voix de la rue depuis 142 ans !



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019



Accueil
Bonneau



Fondation
Accueil Bonneau

À l'écoute des voix de la rue depuis 142 ans, l'Accueil Bonneau offre aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être un accueil chaleureux et des services de grande qualité, adaptés et accessibles. Grâce à des employés dévoués, des bénévoles généreux et des partenaires mobilisés et engagés, l'organisme s'assure de toujours répondre aux besoins grandissants de sa clientèle. Son expertise clinique, la diversité de ses services, la solidité de ses partenariats et sa forte notoriété dans le milieu communautaire font de l'Accueil Bonneau une référence en matière de lutte à l'itinérance.

Table des matières

Notre mission	3
Secteurs et leviers d'intervention	4
Mot de la Présidente et de la directrice générale de l'Accueil Bonneau	5
Mot du Président et de la directrice générale de la Fondation Accueil Bonneau	6
La portée de votre générosité • 2019	7
Service d'hébergement et post-hébergement	8
Soins de santé professionnels	10
Employabilité et insertion socio-professionnelle	12
Merci à nos bénévoles	14
Événements communautaires	16
Rayonnement dans la communauté	17
Gouvernance et résultats financiers de l'Accueil Bonneau ...	18
Perspectives 2020	19
La Fondation Accueil Bonneau	20
Financement de la Fondation	21
Comment soutenir la Fondation	22
Merci à nos partenaires	23

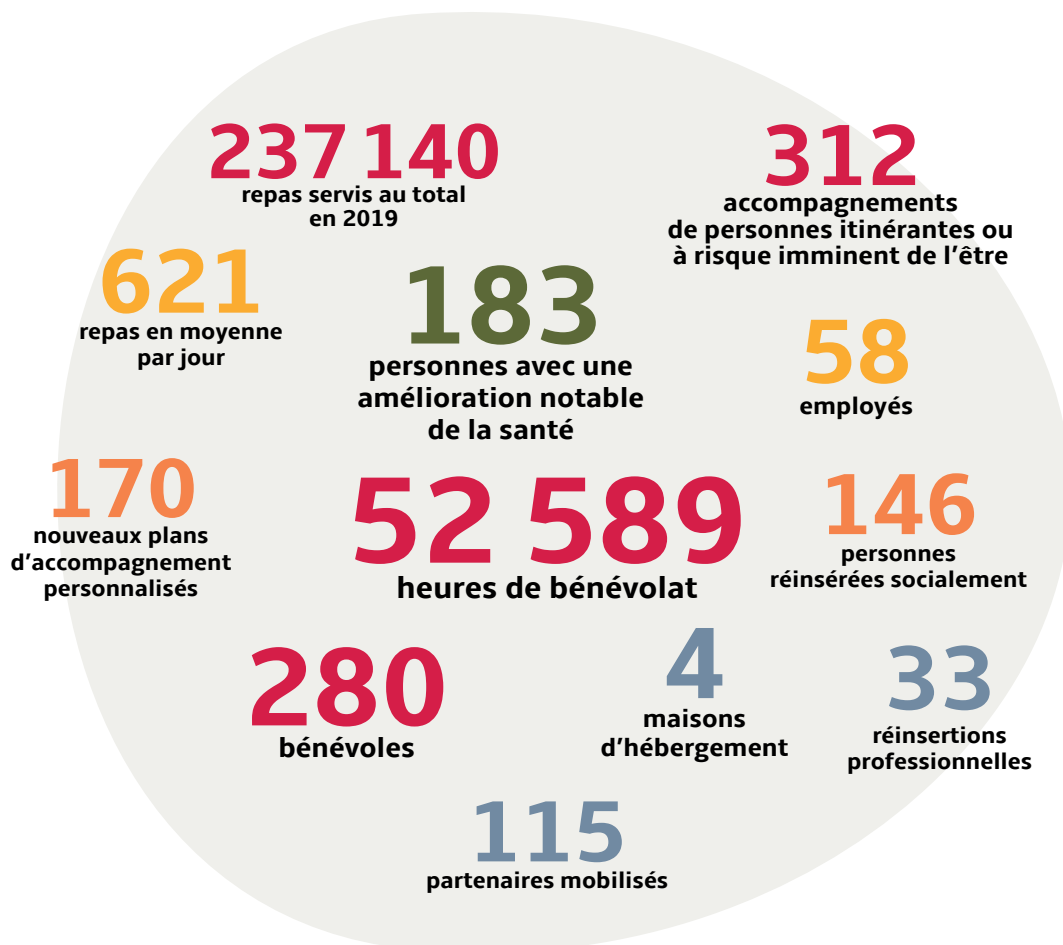




NOTRE MISSION

Notre mission :

Accueillir la personne en situation ou à risque d'itinérance en l'accompagnant au quotidien dans la réponse à ses besoins essentiels et la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être, vers la réinsertion sociale et la stabilité résidentielle.



Nos valeurs :

ACCUEIL – RESPECT – COMPASSION – CONFIANCE – SOLIDARITÉ

- **L'ACCUEIL** : En étant à l'écoute de la personne dans l'expression de ses besoins, sans jugement et dans un environnement agréable, sécurisant et sécuritaire.
- **La COMPASSION** : En étant sensible à la souffrance que la personne porte pour qu'elle puisse se sentir spontanément entendue et comprise.
- **Le RESPECT** : Dans les relations qui impliquent le personnel, les bénévoles et ceux et celles qui bénéficient de nos services dans le souci de la dignité de chacun.
- **La CONFIANCE** : En reconnaissant avec humilité ses limites et ses forces, mais aussi celles d'autrui, tout en acceptant les risques et l'incertitude que suscite le changement.
- **La SOLIDARITÉ** : Dans le travail de collaboration, d'aide, d'entraide et le renforcement de l'esprit communautaire qui brise l'isolement, cultive le sentiment d'appartenance et permet aux personnes d'assumer ultimement leur rôle citoyen.



SECTEURS ET LEVIERS D'INTERVENTION

Fort de notre approche sociocommunautaire, nous demeurons une référence en matière de lutte à l'itinérance. La diversité de nos services de soutien, l'expertise clinique et la force de nos partenariats nous permettent de nous ajuster constamment aux réalités changeantes de l'itinérance.

Nous évaluons méticuleusement les besoins de nos usagers afin de les orienter vers les services les mieux adaptés à leur situation.



Centre de jour

- Salle à manger
- Vestiaire
- Coiffure et barbier
- Douches
- Atelier d'art
- Studio de musique
- Café des Soeurs
- Bibliothèque
- Café Internet



Plateaux de travail et employabilité

- Programme PAAS Action
- Miel de Bonneau



Espace santé

- Clinique podiatrique
- Clinique chiropratique
- Clinique d'optométrie
- Infirmière de proximité
- Clinique infirmière communautaire
- Programme PRISM



Service d'hébergement avec accompagnement

- Évaluation complète de la personne reliée à différentes sphères de vie.

Orientation vers :

- Les maisons de l'Accueil Bonneau
- Le marché locatif privé
- Le logement social
- Le réseau public
- Services de soutien individuel, communautaire et de fiduciaire

Intervention de milieu

- Intervention extérieure dans le quartier Ville-Marie
- Sensibilisation avec le voisinage
- Collaboration avec les différentes ressources du quartier





MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ACCUEIL BONNEAU

Conseil d'administration Accueil Bonneau

Chantal Fortin, Présidente
Directrice, service des ressources humaines
Location d'outils Simplex

Robert Dutton, Vice-président
Mentor, Professeur associé
HEC Montréal

Philippe Daoust, Trésorier
Vice-président et directeur général,
Banque Nationale, NA Capital de risque

Andrée Lafleur, Secrétaire
Avocate, Cabinet juridique
de Rosemère

Zeïneb Mellouli, Administratrice
Avocate associée en droit
du travail, Lavery Avocats

Mériem Benammour, Administratrice
Conseillère, affaires corporatives
gouvernance
et secrétariat, Hydro-Québec

Richard Pruneau, Administrateur
Vice-Président, mise en marché
produits périssables
Metro

Sr Nicole Fournier, Administratrice
Ex-directrice générale de l'Accueil
Bonneau 1985-2006

Benoît Gagnon, Administrateur
Vice-président, technologie de
l'information et service-conseil
Commissionnaires
du Québec

Gilles Messier, Administrateur
Chargé de cours Université
du Québec à Montréal

Suzanne Dionne, Administratrice
Notaire, Alepin Gauthier Avocats

Dany Dépatie, Directrice générale
par intérim, Accueil Bonneau

Depuis maintenant 142 ans, les administrateurs et toute l'équipe de l'Accueil Bonneau s'inspirent quotidiennement de nos valeurs fondamentales telles que l'accueil, le respect, la compassion, la confiance et la solidarité afin de poursuivre sa mission.

Malgré les efforts soutenus, l'itinérance persiste toujours dans les rues de Montréal. Alors que de plus en plus d'hommes se sont retrouvés dans des situations précaires avec un haut risque d'itinérance, l'Accueil Bonneau sera toujours là pour les aider à s'en sortir. Ils y trouvent une écoute attentive, un environnement sécuritaire et chaleureux, des services aussi professionnels qu'humains, qui leur permettent de puiser de nouvelles énergies et d'envisager des solutions là où tout semble impossible.

L'année 2019 nous aura rappelé qu'aider consiste non seulement à faire le geste, mais aussi travailler de concert avec les autres refuges, rechercher ensemble des moyens de rejoindre toutes les personnes dans le besoin et finalement être à leur écoute et les accompagner jusqu'à l'obtention de leur objectif final, soit la réinsertion sociale. Cet esprit de collaboration, combiné avec une expertise de longue haleine fait de l'Accueil Bonneau un véritable créateur d'impact social dans son milieu. Instigateurs de nouveaux modèles de collaboration, nous rassemblons des gens solidaires, impliqués et dévoués à la cause.

C'est entre autres grâce à nos employés et à nos bénévoles dévoués qui s'affairent à la cuisine, au vestiaire, dans les activités et les événements que l'Accueil Bonneau arrive à répondre à toute la demande qui ne fait qu'augmenter.

Nous sommes très reconnaissants envers la Fondation et toutes les entreprises, partenaires et philanthropes qui nous soutiennent financièrement et humainement. Ils rendent possible notre travail auprès des centaines de personnes en situation ou à risque d'itinérance chaque année. Sans leur présence et leur générosité, nous n'existerions tout simplement pas!

Nous remercions du fond du cœur celles et ceux qui, de près ou de loin, font de l'œuvre de l'Accueil Bonneau un service essentiel dans notre communauté. L'implication de chacun de vous fait de nous une des principales ressources pour personnes en itinérance ou à risque de l'être au Québec. C'est ensemble, avec vous, que nous faisons une véritable différence dans la vie de ces gens.

Chantal Fortin, Présidente et
Dany Despatie, Directrice générale par intérim
Accueil Bonneau





MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA FONDATION ACCUEIL BONNEAU

Conseil d'administration Fondation Accueil Bonneau

Nicolas Plourde, Président
Avocat Associé Sarrazin Plourde
Ancien bâtonnier du Québec

Alain Bergeron, Vice-Président
Directeur régional,
Finances et administration
Raymond, Chabot, Grant, Thornton

Dino Fuoco, Trésorier
Président du Comité d'Audit
Capital BLF Inc.

Martin Gagnon, Secrétaire
Directeur général
CWB National Leasing, Québec

Claude Vigneault, Administrateur
Directeur exécutif
Corps canadien des
commissionnaires-division Québec

Thierry Arnaud, Administrateur
Président
Chambre de commerce LGBT
du Québec

Éric Belley, Administrateur
Producteur délégué
Fun Média

Yves Ménard, Administrateur
Avocat Yves Ménard
Avocats Inc.

Sylvie Savard, Administratrice
Vice-présidente – communications
et associée, Annexe Communications

Hélène Côté, Directrice générale
Fondation Accueil Bonneau

Depuis sa création en 2011, la Fondation contribue au rayonnement de l'œuvre de l'Accueil Bonneau. En sensibilisant le public et en collaborant avec la communauté d'affaires, des fondations privées, des communautés religieuses et médias, nous continuons de lutter contre l'itinérance et soutenir l'important travail accompli par l'équipe de l'Accueil Bonneau.

Cette année fut une année de consolidation en partie grâce à l'implication du directeur général sortant, Monsieur Michel Petit qui a pris sa retraite au mois d'août. Nous tenons à le remercier chaleureusement pour sa contribution.

L'arrivée de la nouvelle directrice Madame Hélène Côté, a donné un nouvel élan à la Fondation de par son grand souci de sensibiliser davantage la communauté d'affaires du Grand-Montréal ainsi que les Fondations privées sur la prévention en itinérance.

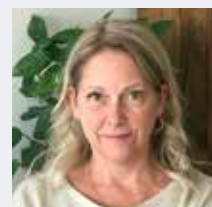
Nous avons mis de l'avant des stratégies multiplateformes qui tiennent compte des préférences et habitudes de dons et commandites des Québécois, des stratégies de communications adaptées qui favorisent entre autres la responsabilité sociale de chacun, une diversification de nos partenariats et de nouvelles sources de financement plus créatives et adaptées au mode de vie des générations. Récemment, nous avons ouvert notre boutique en ligne et procédé à une refonte de notre site web qui présente maintenant du contenu blogue. La Fondation n'a jamais autant rayonné auprès du public.

Par ailleurs, soulignons le succès de nos deux activités de financement. La Soirée homard et vin blanc nous a permis d'amasser 289 000\$ et le cocktail de la Saint Martin qui a rapporté plus de 32 000\$. Ces belles rencontres n'ont fait que confirmer l'importance de donner et la générosité de nos précieux donateurs tous réunis pour la même cause, celle de la lutte à l'itinérance et la réinsertion sociale des plus vulnérables.

Dans ce bilan de fin d'année, nous avons à cœur de vous dire MERCI ! Nous désirons également transmettre notre reconnaissance à notre conseil d'administration et toute la belle équipe d'employés et bénévoles de l'Accueil Bonneau qui s'assurent que le soutien monétaire est utilisé à bon escient. À la lecture de ce rapport annuel, vous pourrez constater l'impact structurant et fondamental que vous avez auprès des plus démunis. Ainsi, vous participez directement à la reconstruction de leur vie.

À vous toutes et tous, un grand MERCI !

**Nicolas Plourde, Président et
Hélène Côté, Directrice générale
Fondation Accueil Bonneau**



LA PORTÉE DE VOTRE GÉNÉROSITÉ • 2019



Centre de jour

621

personnes accueillies
chaque jour

237 140

plats servis en 2019



Santé

491

traitements en chiropractie

105

traitements en podiatrie

65

personnes traitées
en santé mentale

39

examens en optométrie

360

interventions
par l'infirmière
de proximité

585

personnes rejointes
par la clinique
McGill-Bonneau



Vestiaire

5 225

clients

500

nouveaux clients

68 601

articles donnés



Hébergement et stabilité résidentielle

1 082

accompagnements dans
une démarche de stabilité
résidentielle

4

maisons d'hébergement
occupées à 100 %

162

personnes bénéficiaires
du service de fiducie



Bénévolat

280

bénévoles

52 589

heures de bénévolat

73

organisations corporatives
impliquées pour
4 590 heures

42

écoles engagées pour
2 850 heures



SERVICE D'HÉBERGEMENT ET POST-HÉBERGEMENT



Afin de stimuler une vie de communauté et de briser l'isolement, les quatre maisons de l'Accueil Bonneau accueillent des résidents à moyen et long terme en fonction de la vocation spécifique de chacune d'elles. En 2019, l'Accueil Bonneau a offert **165 places d'hébergement** avec des services de soutien individuel, communautaire et de fiduciaire.

4

maisons
d'hébergement

165

studios

=

165 personnes
de moins dans la rue

100 %
de taux d'occupation

Maison Eugénie-Bernier, 52 studios

Maison d'accueil inconditionnel, à durée indéterminée pour les personnes en situation d'itinérance chronique ou cyclique et aux prises avec de multiples problématiques associées à l'itinérance (santé mentale, toxicomanie, dépendance, violence imprévisible, etc.), avec ou sans suivi médical.

Maison Claire-Ménard, 31 studios

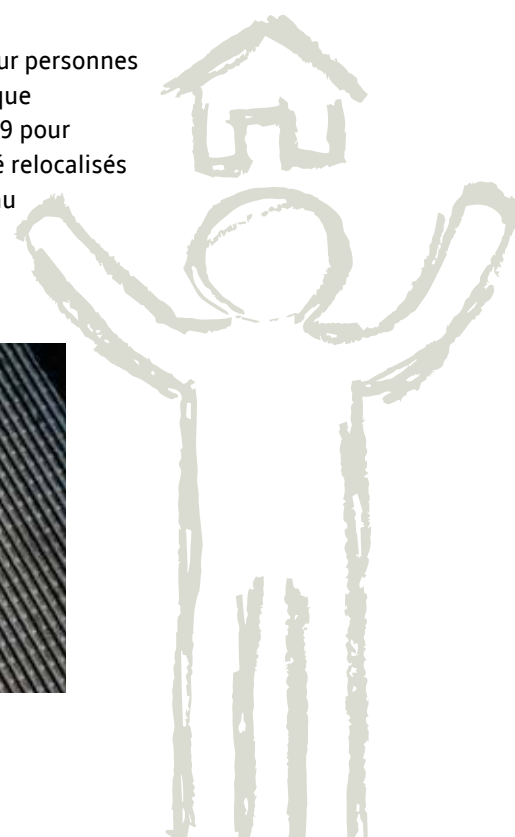
Maison de transition à durée déterminée (1 à 3 ans), pour les personnes de 25 ans et plus ayant vécu une situation d'itinérance chronique ou épisodique et qui sont engagées dans un projet de réinsertion.

Maison Joseph-Vincent, 49 studios

Maison d'hébergement de longue durée pour personnes de plus de 50 ans avec une autonomie restreinte ou en perte d'autonomie liée à l'itinérance et à des problèmes de santé physique ou mentale.

Maison Paul Grégoire, 33 studios

Maison d'hébergement de transition de longue durée pour personnes autonomes ayant vécu une situation d'itinérance chronique ou épisodique. La maison a été fermée le 31 octobre 2019 pour des travaux majeurs de rénovation. Les locataires ont été relocalisés en priorité dans les 3 autres maisons de l'Accueil Bonneau et dans des logements privés.





Suivi post-hébergement

D'abord créé pour les personnes ayant effectué un séjour dans l'une ou l'autre des maisons de l'Accueil Bonneau, ce programme vise à assurer l'intégration dans la communauté de façon significative et durable, aux personnes orientées vers le logement privé, le logement social, ou vers un centre d'hébergement.

Projet Logement Montréal

Projet Logement Montréal (PLM) est issu d'un consortium composé de la Maison du Père, la Mission Bon Accueil, la Mission Old Brewery et de l'Accueil Bonneau. Le projet vise la stabilité résidentielle et la réinsertion sociale des personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique à Montréal. Il a permis à plus de 400 personnes de retrouver la chaleur et la sécurité d'un foyer.

« J'ai tissé des liens et sans l'Accueil Bonneau, je serais retourné à la rue. »

Gilles, résident depuis 3 ans et surveillant à la Maison Joseph-Vincent

« Avoir une place stable et pouvoir payer son loyer, ça enlève des bibittes dans la tête. La stabilité t'amène à voir plus loin. »

Robert, résident depuis 2 ans et surveillant à la Maison Claire-Ménard



626
personnes
accompagnées

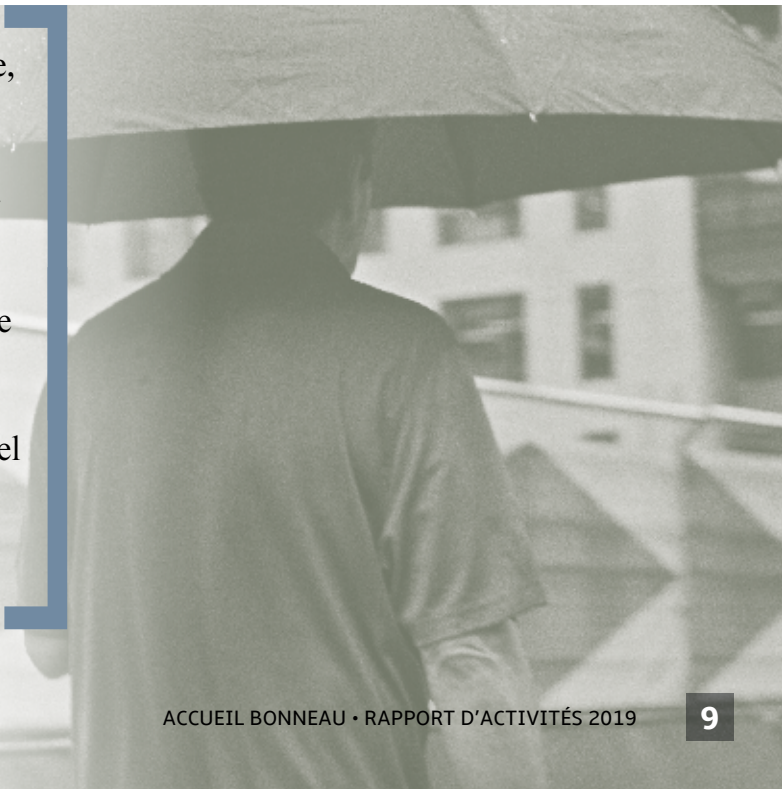
1 584
rencontres
au bureau

1 082
démarches de
post-hébergement

68
participants ont un suivi
actif hebdomadaire

24
participants utilisent
le service de fiducie de
l'Accueil Bonneau

Maurice a grandi dans une famille violente. Jeune, il s'est réfugié dans un univers de dépendance. Après 20 ans de prison, il s'est retrouvé à la rue. Dû à son caractère violent, Maurice était souvent exclu des ressources d'aide. À l'Accueil Bonneau, nous avons opté pour une approche axée sur la discussion. Nous avons inscrit Maurice dans notre programme d'hébergement et l'avons convaincu de persévérer. Aujourd'hui, Maurice possède son propre logement et depuis, il s'est trouvé un nouvel emploi qu'il adore. Il y a à peine un an, Maurice frôlait la catastrophe. Aujourd'hui, il a retrouvé l'espoir de vivre.





SOINS DE SANTÉ PROFESSIONNELS



491

**traitements
chiropratiques**

105

**clients en
podiatrie**

39

**examens
optométriques**

113

**usagers des services
de l'infirmière**

360

**cas où l'infirmière
est intervenue**

L'Accueil Bonneau ne cesse d'innover en proposant des cliniques de proximité pour les marginalisés et en développant des partenariats gagnants. Les professionnels de l'Espace santé traitent expressément les problèmes liés à l'itinérance et redéfinissent l'accessibilité des soins pour sa clientèle souffrant de problèmes chroniques de santé physique et mentale.

Clinique chiropratique

En collaboration avec l'Association des chiropraticiens du Québec, l'Accueil Bonneau offre des services d'une clinique à la fine pointe de la technologie et dotée d'un équipement de radiologie numérique. En 2019, 17 chiropraticiens bénévoles ont prodigué 249 heures de soins. Plus de 491 traitements pour contrer les maux de dos, la mauvaise posture et l'inconfort provoqués par la dure réalité de la vie dans les rues.

Clinique podiatrique

Créée il y a sept ans, la clinique est supervisée par l'un de ses fondateurs le Dr Angelo Macaluso. En 2019, 49 étudiants de l'Université du Québec à Trois-Rivières ont travaillé bénévolement plus de 232 heures pour soigner 105 clients différents. Les conditions de vie des gens de la rue provoquent divers problèmes liés aux engelures et à l'humidité. Les soins des pieds sont donc primordiaux pour permettre aux clients de faire un pas de plus vers une meilleure qualité de vie.

Clinique d'optométrie

Initiative du professeur Benoit Tousignant de l'Université de Montréal, ce nouvel ajout à la gamme de services est dispensé par les finissants de l'École d'optométrie depuis août 2019. La clinique est ouverte une fois aux 2 mois. Les 16 étudiants bénévoles ont procédé à 39 examens durant les mois d'activités et cumulé 88 heures de bénévolat. Divers projets de recherche sont également en cours sur la santé oculaire des personnes en situation d'itinérance et sur les effets de tels soins dans leur réinsertion sociale.

Infirmière de proximité

Une infirmière clinicienne de l'équipe itinérance de la Direction santé mentale et dépendance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, consacre trois jours par semaine à l'Accueil Bonneau pour y rencontrer principalement les clients du Centre de jour. En créant un lien de confiance avec eux, elle a pu soigner en 2019, plus de 113 usagers et intervenir dans plus de 360 cas. L'infirmière oriente les usagers vers les ressources appropriées du réseau de la santé afin de faciliter la pose d'un diagnostic. Le but est d'améliorer l'état de santé et le bien-être de ces personnes qui ne font pas appel aux services réguliers du réseau de la santé.



585
personnes et plus
ont bénéficié
d'une consultation
médicale

La Clinique infirmière McGill-Bonneau

Née en 2017, d'un partenariat entre l'École des sciences infirmières de l'Université McGill et l'Accueil Bonneau, la Clinique infirmière McGill-Bonneau offre des soins de santé accessibles aux résidents des maisons de l'Accueil Bonneau par l'entremise d'activités de promotion de la santé et de clinique infirmière.

En 2019, elle s'est démarquée en remportant les honneurs suivants :

- Le prix d'innovation de l'Ordre Régional des Infirmières et Infirmiers de la région de Montréal et Laval
- Le Grand prix du concours Innovation clinique Banque Nationale 2019

PRISM – Programme Réaffiliation Itinérance et Santé Mentale

Résultat d'un partenariat entre l'Accueil Bonneau et le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal le Programme Réaffiliation Itinérance et Santé Mentale (PRISM) vise à aider les personnes en situation d'itinérance chronique, aux prises avec des problèmes de santé mentale.

Une équipe formée d'une intervenante psychosociale, d'une travailleuse sociale, d'une infirmière et d'un psychiatre du CIUSSS accompagne les participants pendant l'hébergement transitoire (de 6 à 8 semaines). Tous les efforts sont déployés pour assurer une sortie de l'itinérance réussie, permettant ainsi à la personne de se rétablir afin de se tourner vers les autres services d'hébergement et de réinsertion sociale offerts à l'Accueil Bonneau.

De juillet à décembre 2019, ce sont 21 personnes qui ont été admises au PRISM de l'Accueil Bonneau.



Le projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale a reçu une aide majeure de 300 000 \$ de Bell Cause pour la cause en 2019, ce qui a permis d'offrir 44 places aux gens dans le besoin. La somme a été partagée entre l'Accueil Bonneau, la Mission Bon Accueil et Mission Old Brewery, en étroite collaboration avec le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et le Centre hospitalier de l'Université de Montréal.

Source : Page LinkedIn de Matthew Pearce
Photo : Facebook Accueil Bonneau



EMPLOYABILITÉ ET INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE



Programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP)

Afin d'accéder à un rôle actif dans la société et de retrouver l'estime de soi, il est essentiel pour les usagers de développer leur potentiel au niveau du travail. C'est pourquoi l'Accueil Bonneau offre toujours le programme défini par le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR), en partenariat avec le Centre des ressources éducatives et pédagogiques (CREP). Une formation de 160 heures sur une période de 8 mois, encadrée par une enseignante, où l'on explore la connaissance de soi, le développement de compétences, la recherche et le maintien d'un emploi. Forts des connaissances acquises lors des ateliers, une quarantaine d'usagers ont intégré l'un des sept plateaux de travail (service d'accueil, réception, cuisine, service de douche, service d'entretien, salle à manger et vestiaire) par le biais du programme PAAS Action offert par Emploi Québec qui sert de tremplin vers le marché de l'emploi.

41

**participants
au programme
PAAS Action**

Intervention de milieu

En collaboration avec le SPVM et plusieurs acteurs du quartier Ville-Marie, l'équipe d'intervention de milieu assure une présence aux alentours de l'Accueil Bonneau pour favoriser une cohabitation sociale harmonieuse et sécuritaire. Ces interventions permettent d'écouter et d'orienter les personnes en situation d'itinérance vers les ressources appropriées. L'équipe des intervenants intègre également à son équipe, un préposé de milieu PAAS Action. Au contact de la communauté, celui-ci s'emploie à sensibiliser les visiteurs à la prévention de vols dans les voitures, à maintenir la propreté des lieux et à renseigner les touristes sur les attraits du Vieux-Montréal.



Quelques participants PAAS Action

13 000

**heures
travaillées**

« Je les comprends les gars, je suis passé par la même chose. L'Accueil Bonneau, c'est number one ! »

François, participant PAAS Action



Miel de Bonneau

Fondé il y a déjà 6 ans, Miel de Bonneau est un organisme sans but lucratif, dont la mission première est la réinsertion sociale par l'apprentissage et le développement d'habiletés professionnelles en apiculture urbaine. Encadrés par les intervenants de l'Accueil Bonneau, les participants sont accompagnés par les formateurs d'Alvéole. Les apprentis travaillent à la production du miel, au suivi des ruches, à la vente, et même aux activités de sensibilisation avec le public.

Avec Metro comme partenaire principal, le Miel de Bonneau compte plus de 50 donateurs, collaborateurs et artisans. La totalité des revenus est réinvestie au programme. L'impact sur les participants est impressionnant. On observe une meilleure estime de soi, le développement du sens de la responsabilité, du sens de l'initiative et de la mobilisation sociale.

3 700
pots vendus

80
ruches sur
6 emplacements

1 176 kg
de miel récolté

35
points de vente
dans les marchés Metro



Gilles sur le toit de l'Accueil Bonneau

Merci à nos partenaires de sites de production !

metro

Metro 34 ruches – 444 kg

AGROPUR
Coopérative laitière

Agropur 12 ruches – 190 kg

Air Transat

Air Transat 18 ruches – 286 kg

VIEUX PORT

Vieux-Port 8 ruches – 127 kg

Accueil Bonneau

Accueil Bonneau 8 ruches – 127 kg

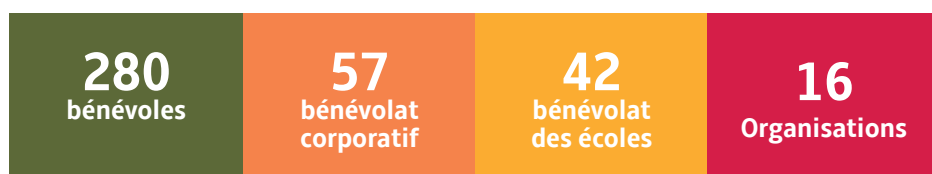
« Je connaissais déjà le monde des abeilles et ça m'a fait du bien de partager mes connaissances tout en créant des liens avec les autres. En plus, ça nous permet de sortir de la ville et voir la nature. » Gilles, apprenti apiculteur



MERCI À NOS BÉNÉVOLES

À chaque jour de l'année, chez l'Accueil Bonneau, près de 300 bénévoles s'activent à l'accueil, au vestiaire et à la salle à manger. Ils distribuent sourires et réconfort tout en partageant une expérience citoyenne et solidaire.

Le bénévolat en chiffres



52 589
heures de bénévolat

Prix Desbiens-Desjardins

Le prix Desbiens-Desjardins, créé en 2012 en l'honneur de Monsieur Claude Desbiens, bénévole depuis 48 ans et de Madame Gisèle Desjardins qui a œuvré à l'Accueil pendant plus de 30 ans, a souligné une fois de plus l'engagement exceptionnel des bénévoles de notre organisme.

En 2019, le prix Desbiens-Desjardins a été attribué à Monsieur Yvon Laroque, Monsieur Louis Perrault et Madame Noëlla Thibault, bénévoles de longue date.

Prix Monique-Picard, S.G.M

Ce prix souligne annuellement l'engagement remarquable de la jeunesse. En 2019 il a été décerné à l'École secondaire du Tournesol de Windsor. Depuis plusieurs années, les jeunes de l'école fournissent denrées, sacs à dos, produits d'hygiène et sous-vêtements aux plus démunis. Cet engagement a été initié par Sylvain Marcoux avec l'aide de Michelle Grenier et repris par David Beaulieu, tous enseignants de l'école secondaire.



1.



2.



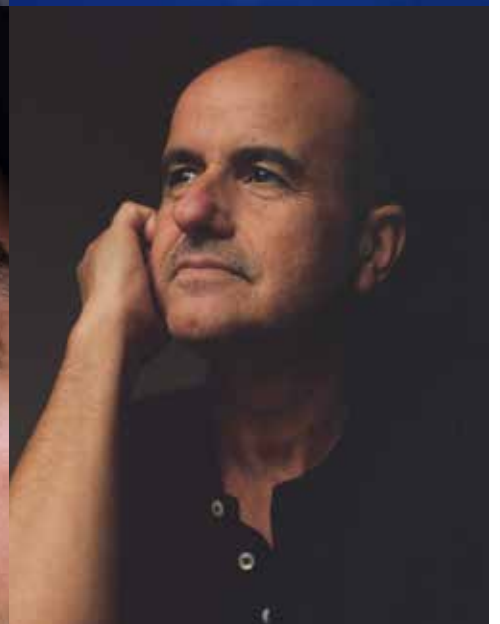
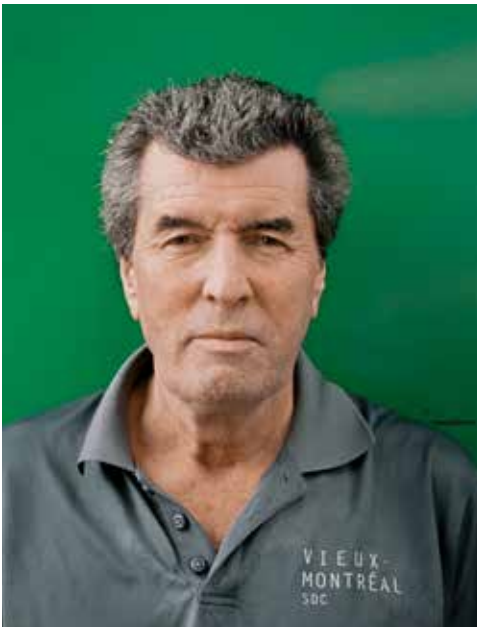
3.



4.

Légende des photos

1. Claude Desbiens, Yvon Laroque, André Leroux
2. Claude Desbiens, Louis Perrault
3. Aubin Boudreau, André Leroux, Claude Desbiens, Noëlla Thibault, Dany Dépatie
4. André Leroux, Dany Dépatie, Kathleen Harvey (directrice adjointe), Michelle Grenier (enseignante), David Beaulieu (enseignant)





ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES

Le traditionnel dîner des rois 1.

Un 141^e Dîner des rois des plus festifs avec la mairesse Valérie Plante, Monseigneur Lépine et plusieurs invités de marque. Une tradition qui réchauffe les âmes et où près de 400 repas ont été servis aux rois du jour.

Exposition Accords et désaccords 2.

En partenariat avec la Bibliothèque et Archives nationales du Québec, les artistes de l'atelier d'art de l'Accueil Bonneau ont réalisé une vitrine sur le thème *Accords et désaccords*. Les œuvres, réalisées sur des vinyles récupérés, visaient à sensibiliser la population sur la réalité des artistes en situation d'itinérance.

Épluchette de blé d'Inde 3.

Tout le quartier était invité à participer à la 20^e Épluchette organisée par les bénévoles de Wells Fargo. Près de 800 convives se sont joints aux festivités. Une belle démonstration de la cohabitation harmonieuse et de la solidarité des différents acteurs de Ville-Marie.

Repas western GE 4.

Fidèle à notre cause depuis longtemps, les bénévoles de GE organisent un repas western pendant la période estivale. Lors de cette 2^e édition, plus de 600 repas distribués. Chapeau GE!

BBQ du Syndicat des débardeurs 5.

La 6^e édition du populaire BBQ du Syndicat des débardeurs - SCFP section locale 375 a remporté un franc succès avec plus de 2000 hamburgers servis. Un événement qui a le vent en poupe!

Dîner de la Fondation Saint-Hubert 6.

Le 26 novembre 2019 a eu lieu le classique Dîner de la Fondation Saint-Hubert. Il s'agit d'un événement incontournable depuis l'explosion de l'Accueil Bonneau en 1998. Pour souligner la reconstruction sous toutes ses formes, plus de 725 personnes se sont régallées lors de cette 21^e édition.

Stéphan Bureau en direct de l'Accueil Bonneau 7.

Le 24 décembre 2019, Hélène Coté, directrice générale de la Fondation, Frédéric Michaud, chef cuisinier de l'Accueil Bonneau et Robert Wilkinson, résident de l'organisme, ont accueilli dans nos locaux, Stéphan Bureau animateur de l'émission « Bien entendu » de Radio-Canada Première. L'émission, qui avait pour but de sensibiliser le public aux enjeux de l'itinérance, a pu rejoindre un large auditoire canadien.



1.



2.



2.



3.



4.



5.



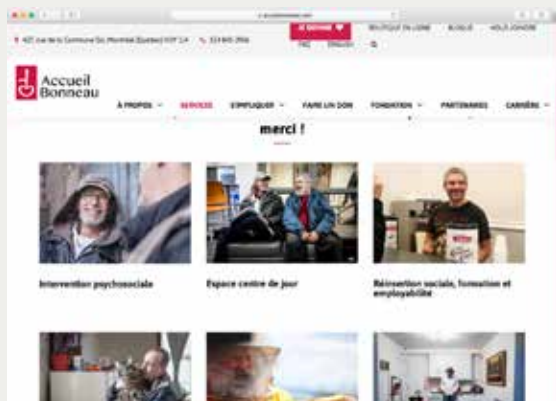
6.



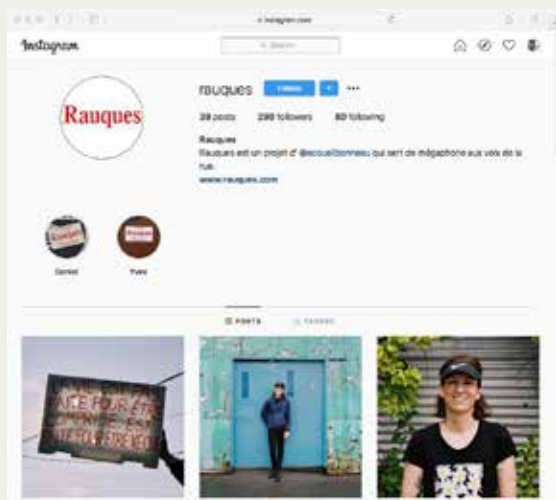
7.

RAYONNEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

En 2019, l'Accueil Bonneau et la Fondation ont renouvelé leur image et revu l'ensemble de leurs outils et stratégies de communication. En conséquence, ils sont maintenant plus accessibles au public de tous âges, plus présents que jamais sur les médias sociaux et plus rayonnants au sein de la communauté.



Nouveau site web En 2019, la Fondation et l'Accueil Bonneau ont consolidé leur contenu pour créer un nouveau site web, plus moderne, dynamique et accessible. Regroupant toutes les informations nécessaires sur l'équipe, les activités et les services de l'organisme l'Accueil Bonneau et de sa Fondation, il est maintenant possible de faire des dons en ligne plus facilement et rapidement, mais aussi d'y trouver les différentes marches à suivre afin de mieux contribuer à la cause. Depuis sa mise en ligne en septembre en 2019 plus de 15 890 nouveaux visiteurs ont consulté le site et l'achalandage a plus que quadruplé comparativement à la même période en 2018. Ainsi l'Accueil Bonneau et sa Fondation jouissent aujourd'hui d'une plus grande visibilité. Restez à l'affût, du nouveau contenu y est ajouté quotidiennement via la section blogue.



Médias sociaux Cette année, l'Accueil Bonneau a maximisé sa visibilité sur les médias sociaux. La présence sur toutes les plateformes est maintenant plus soutenue : on y retrouve davantage de photos, de vidéos, de réactions sur l'actualité, sans oublier la mise en valeur du travail des bénévoles, l'implication de plus en plus de bénévoles corporatifs, la promotion des services offerts et les événements à venir.

Facebook :

- 13 781 mentions J'aime (augmentation de 2.89% depuis 2018)
- 13 774 abonnés

Infolettres :

- 5 062 abonnés avec un taux d'ouverture de plus de 38%

Twitter : plus de 1334 abonnés

LinkedIn : 474 visiteurs

Instagram :

- 659 abonnés sur la page officielle de l'Accueil Bonneau @accueilbonneau
- 287 abonnés sur la page de la campagne @rauques, un projet de la Fondation Accueil Bonneau en partenariat avec TUX, qui présente des citations inspirantes des gens de la rue à travers de courtes vidéos et photos. Les abonnements ont doublé depuis 2018.

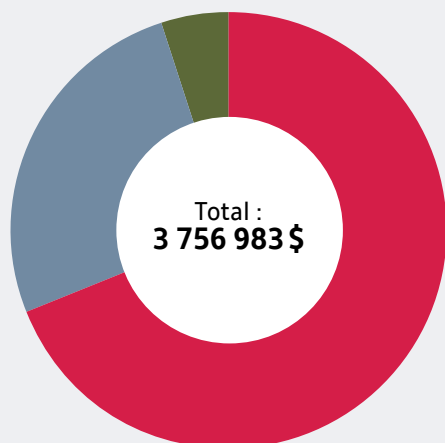


Couverture médiatique de nos événements

- Couverture estimée de notre communiqué de presse suivant le cocktail dînatoire de la Saint Martin : plus de 380 000 personnes
- Couverture estimée de notre communiqué de presse suivant la Soirée homard et vin blanc : plus de 500 000 personnes
- 4 Entrevues à la radio et à la télévision suite à nos événements : plus de 2,5 millions de personnes
- 15 Articles publiés dans les grands journaux et médias locaux (La Presse, CBC, ICI Radio-Canada, MSN) : plus de 3 millions de personnes



GOUVERNANCE ET RÉSULTATS FINANCIERS DE L'ACCUEIL BONNEAU



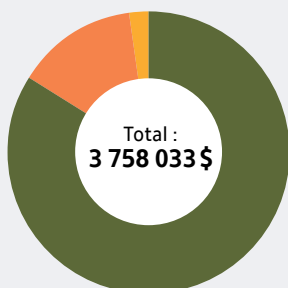
Répartition des revenus

Fondation Accueil Bonneau	69 %
Subventions gouvernementales et municipales	26 %
Autres dons	5 %

Le conseil d'administration de l'Accueil Bonneau applique des pratiques de saine gouvernance et s'assure de la pérennité financière de l'organisation. Le conseil veille constamment au respect des orientations et objectifs stratégiques de l'organisme.

La force de l'Accueil Bonneau réside tant dans les compétences de ses administrateurs et administratrices, que celles de son équipe de direction, de son personnel et de sa Fondation. Face aux réalités financières propres au milieu communautaire, le conseil adopte une approche de gestion proactive et maintient une communication ouverte.

En 2019, les principales sources de financement de l'organisme restent principalement sa Fondation suivies des différents paliers gouvernementaux.



Répartition des dépenses (incluant dons en nature)

Frais d'activités de bienfaisance (mission)	85 %
Frais d'administration	14 %
Frais liés aux activités de collecte de fonds	1 %

85 % des apports totaux de l'organisme sont destinées directement à la réalisation de sa mission, c'est-à-dire aux services aux usagers. Ces sommes assurent un accueil convenable, des services personnalisés d'accompagnement, des repas de qualité et à un environnement sécuritaire et favorable au bien-être des usagers et à leur réinsertion sociale. Seulement 14 % des dépenses sont dédiés aux frais de fonctionnement et salaires des employés.

Cette année, l'Accueil Bonneau a bénéficié des subventions suivantes : Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC), programme Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance, Emploi Québec, Programme Carrière Été Canada, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (CCSMTL).

La Ville de Montréal, se montre de plus en plus sensible à la lutte à l'itinérance. Le soutien financier de la Ville ainsi que celui de nos nombreux donateurs permet à l'Accueil Bonneau de venir en aide à ses usagers de façon plus personnalisée et humaine, faisant ainsi une réelle différence auprès de ceux-ci, en les épaulant dans les défis qu'ils rencontrent au quotidien.



PERSPECTIVES 2020



Nos perspectives pour la nouvelle année s'inspirent de notre travail sur la planification stratégique 2017-2022, ainsi que les priorités établies au sein du conseil d'administration et de l'équipe. Elles se veulent générales et donnent un aperçu de nos objectifs pour les 2 années à venir.

Plusieurs stratégies et démarches sont mises en place afin de consolider nos services existants, les améliorer et les adapter toujours avec le souci de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

- **Mieux prévenir** l'itinérance chronique par une adaptation des services d'accueil et d'évaluation
- **Diversifier** les formules et programmes d'hébergement afin de mieux répondre à certaines problématiques et clientèles moins bien desservies (ex. : alcoolisme chronique, sorties carcérales, couples en situation d'itinérance)
- **Optimiser et pérenniser** l'offre de services en santé
- **Permettre l'accès** graduel à certains services à une clientèle diversifiée
- **Consolider** les partenariats avec les réseaux public, privé et communautaire

Améliorer les systèmes de saisie de données pour :

- **Mieux connaître** le profil des clientèles desservies ainsi que celui de nos donateurs
- **Adapter l'offre** de services et miser sur les solutions gagnantes
- **Faciliter** la démonstration de résultats et la reddition de comptes

La prochaine année permettra de consolider les actions déjà entreprises depuis 2017 et prévues dans la planification stratégique 2017-2022 de l'Accueil Bonneau.





LA FONDATION ACCUEIL BONNEAU



La Fondation Accueil Bonneau a pour mission d'assurer financièrement le maintien et le développement des services de l'œuvre de l'Accueil Bonneau. Elle réalise diverses campagnes de financement, activités de sensibilisation, encourage les initiatives philanthropiques en faveur de la lutte à l'itinérance et la réinsertion sociale des personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

Cocktail dînatoire de la Saint Martin **32 000 \$**

Le 20 novembre 2019, en collaboration avec le Domaine Laroché et Desjardins, la Fondation tenait pour une quatrième année consécutive son cocktail dînatoire de la Saint Martin. Avec une approche très personnalisée, offrant une visite guidée de l'Accueil Bonneau et des témoignages des bénévoles, l'événement a affiché complet très rapidement.

Sous la double présidence d'honneur de Madame Pauline Marois et Monsieur Jean-Pierre Ferland, l'événement a accueilli plus de 120 invités issus du milieu des affaires. Un réel succès, le cocktail a permis à la Fondation d'amasser un montant net de 32 000 \$.

Soirée homard et vin blanc **289 000 \$**

Le 22 mai 2019, à la salle de bal du Marché Bonsecours, a eu lieu la 16^e édition de la célèbre Soirée homard et vin blanc. Plus de 500 invités du monde des affaires se sont donnés rendez-vous en soutien à la lutte contre l'itinérance. Plus de 200 personnes ont suivi l'événement sur les réseaux sociaux. Le comédien Marcel Leboeuf a offert sa généreuse participation en tant que maître de cérémonie et animateur de l'encan. L'activité a permis de recueillir une somme record de 289 011 \$.

Depuis sa création en 2003, l'événement devenu de plus en plus populaire, a permis d'amasser plus de 3.5M\$ pour la lutte contre l'itinérance. Cette année il se tiendra le 27 mai.

C'est Noël pour tout le monde

Depuis 2016, durant la période des fêtes, Line Millier, créatrice de l'événement « C'est Noël pour tout le monde » vient en aide aux personnes itinérantes. Impressionnée par ses efforts, la Fondation Accueil Bonneau a décidé de l'appuyer en lui offrant une plateforme de dons en ligne et un espace de distribution d'articles d'hiver. Plus de 28 000\$ ont été reçus en dons. La somme complète a été utilisée pour l'achat de bottes, vêtements et articles neufs. Accueilli dans les locaux de l'Accueil Bonneau, l'événement s'est tenu dans une ambiance festive, avec performance musicale, café et collations. Plus de 320 personnes en ont profité pour se réchauffer, revêtir et recevoir de petites surprises.

Rauques – À l'écoute des voix de la rue

La Fondation et l'agence TUX Créative Co. ont lancé en novembre 2019 la campagne Rauques - À l'écoute des voix de la rue. Celle-ci met de l'avant la voix et l'expérience des gens en situation d'itinérance et de précarité bénéficiant de l'aide de l'Accueil Bonneau. Une plateforme sociale a aussi été lancée via la création de notre propre compte Instagram de citations au nom de RAUQUES. Cette poésie en provenance de la rue nous touche et nous inspire au quotidien. Le but de la campagne est de sensibiliser le public à l'importance des services que l'organisme offre auprès des personnes dans le besoin.



1.



2.



3.



4.

Légende des photos

1. Cocktail dînatoire de la Saint Martin
2. Soirée homard et vin blanc
3. C'est Noël pour tout le monde
4. Rauques – À l'écoute des voix de la rue

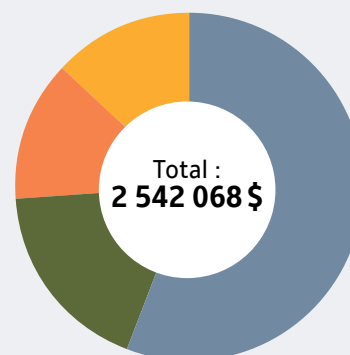


FINANCEMENT DE LA FONDATION

La Fondation a la chance de compter sur de précieux partenaires qui lui permettent d'accomplir sa mission et d'assurer le financement, le maintien et le développement des services de l'œuvre de l'Accueil Bonneau.

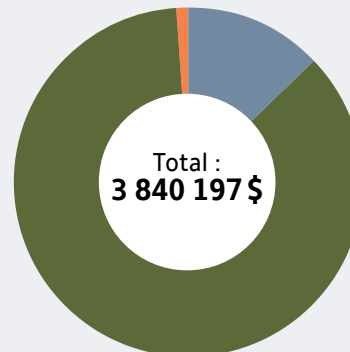
Revenus de la Fondation

Activités de financement	56 %
Événements-bénéfice	18 %
Legs testamentaires et dons in memoriam	13 %
Intérêts et autres sources	13 %



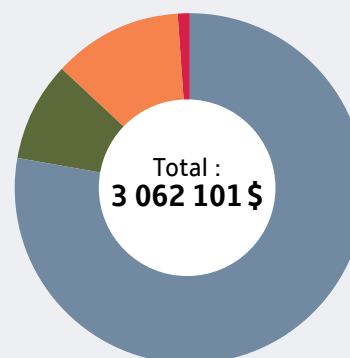
Fonds de dotation de la Fondation

Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	13 %
Actifs nets	86 %
Apports reçus à titre de dotation en 2019	1 %



Dépenses de la Fondation

Dons à l'Accueil Bonneau	78 %
Administration	9 %
Activités de financement	12 %
Communication et sensibilisation	1 %



Pour 2020, la Fondation compte maintenir ses efforts de diversification de ses sources de financement dans le but d'augmenter les dons à l'œuvre Accueil Bonneau.



COMMENT SOUTENIR LA FONDATION

Poser une action philanthropique est un geste porteur de sens qui est souvent bien plus simple que l'on peut le croire. En nous soutenant, vous faites le choix de contribuer concrètement à l'amélioration des soins et des services offerts aux personnes démunies sans domicile fixe. Plusieurs façons de contribuer sont disponibles :

Merci de soutenir l'Accueil Bonneau, votre contribution, peu importe la forme qu'elle peut prendre, fait une grande différence dans la vie des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être !

- **Don général en argent ou en biens** : Vous pouvez toujours contribuer au bien-être des personnes en situation d'itinérance soit en donnant un montant d'argent par téléphone, par chèque ou via notre site web, soit en apportant à l'organisme des biens et de la nourriture non périssable.
- **Don à la mémoire** : Vous pouvez faire un don en l'honneur ou à la mémoire de quelqu'un de spécial. Tous les détails se trouvent sur notre site web dans la section Faire un don, Don à la mémoire.
- **Don par testament** : Ce type de don consiste à inclure la Fondation Accueil Bonneau dans votre testament. Vous pouvez léguer un montant d'argent précis, un actif spécifique, ou un pourcentage de votre succession ou de sa valeur résiduelle.
- **Don mensuel** : Il s'agit d'une façon simple et pratique d'offrir de l'aide sur une base régulière. Vos dons se font automatiquement, à chaque mois, selon le montant que vous aurez décidé de verser au préalable.
- **Organiser une collecte de fonds** : Vous pouvez organiser une collecte de fonds en toute simplicité avec l'aide de notre équipe. Que ce soit au travail, à l'école ou dans votre quartier, tous les lieux sont idéaux pour impliquer votre entourage à notre cause.
- **Faire du bénévolat** : Rejoignez notre dynamique équipe de bénévoles et voyez la différence que vous pouvez apporter dans la vie des personnes parmi les plus marginalisées de notre communauté. Vous recevrez un accueil chaleureux, une formation adéquate et notre plus vive gratitude.
- **Boutique en ligne** : Il est possible de soutenir la cause en magasinant sur notre boutique en ligne. Avec une livraison à domicile rapide et à un coût accessible, tous les produits offerts ont une histoire qui est en lien direct avec notre mission. Que ce soit une chandelle en cire d'abeille, le récit touchant de Francine Ruel qui retrouve son fils itinérant, les bas de Robin des bas, qui apportent du réconfort à n'importe quel pied, ou tout simplement l'excellent Miel de Bonneau, en achetant ces produits vous posez un geste concret qui aide à la réinsertion sociale des personnes itinérantes.
- **Participer à nos activités de financement**

Chacun à votre manière, vous avez contribué généreusement à notre ambition de lutter contre l'itinérance et aider les plus démunis à s'en sortir. Merci de faire partie de notre famille !



MERCI À NOS PARTENAIRES

Depuis 1877, l'Accueil Bonneau fait appel au soutien de toute la communauté pour accomplir sa mission et venir en aide aux personnes dans la rue. L'aide de nos fidèles bénévoles, de nos généreux partenaires et donateurs, fait de notre organisme une des principales ressources pour personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être au Québec. C'est grâce à vous que nous faisons une véritable différence dans la vie de ces gens.

Un énorme merci également
à tous nos partenaires !

Metro	AA/CA/NA	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Fondation Henrichon-Goulet	OMHM
Desjardins	ACQ	Claude Prévost, expert-conseil	Fondation de Philanthropie stratégique	OPAQ
Bell Canada	Agence Tux Créative Co.	Clinique médicale 1851	Fondation Lederman	Partenariat Rodeo FX Inc. & AutoDesk
Energir	Air Canada	Clinique mobile Juridique	Fondation James Barriere	Pas de la rue
Fondation J.A. De Sève	Agropur	CLSC des Faubourgs	Ge Aviation	Plaisirs gastronomiques
Fondation Claire et Jean-Pierre Léger	Air Transat	Colorex	Gsoft	PWC Canada
Fondation Marcelle et Jean Coutu	Alice and Euphemia	Club Safari	Hewitt Foundation	Radio-Canada
Gouvernement du Canada	Stewart Family Foundation	CRDI	Honda Île Perrot/Groupe Leclair	Ranstad
Gouvernement du Québec	Altitude Sport	CRDM	HVS	RAPSIM
Hydro-Québec	Alvéole	CREP	IBM	RBC
Patrimoine Thouin-Thifault	Ambulance St-Jean	Cuisine collective Hochelaga	Intact Assurance	Renaissance
Québecor	Arrondissement Ville-Marie	DeSerres	Ivanhoé Cambridge	Robin des bas
Les Sœurs Grises de Montréal	ARVM	Destination Emploi	Jive	Royal LePage
La Ville de Montréal	Association des chiropraticiens du Québec	Domaine Laroche	Keurig	Scholle IPN
Fondation Lise et Richard Fortin	Banque Nationale	Droit devant	La Maison Marguerite	SDC Vieux-Montréal
Fondation Véromyka	BBA Canada	Dun & Bradstreet	Laiterie de Coaticook	Services Correctionnels
The Tenaquip Foundation	Belair Direct	Dynamo International Mobilité	Lavo Ltée	SHDM
Fondation Guy Laliberté	Bell Média	École des sciences infirmières de l'Université McGill	Lenovo	SIM
Hockey helps the homeless	Belron Canada	École d'optométrie de l'Université de Montréal	Le Pavois	Simon Elgbeili, apiculteur
C.A.T. Holding	BNC	Falcon International	Le Phare – Les œuvres de Saint-Jacques	SPVM
152245 Canada Inc.	BNP Paribas	Fido	Location de Remorques Loue-Van inc	Stantec
	Bonhomme à lunettes	Forces canadiennes	Linovati	St-Germain Kavanagh Foundation
	Brigade verte du Sac à Dos	Fonds de la solidarité FTQ	Maison du Père	St-Hubert
	Cactus	Fondation Guy Laliberté	Maison Jean Lapointe	STMU
	Café Napoléon	Fondation Rachel Ship	Marché Bonsecours	Syndicat des débardeurs
	CCSMTL	Fondation Sibylla Hesse	MBAM	TD
	CDK Global	Fondation T.A. Saint-Germain	Médecin du monde	TV5
	Centre Amazigh de Montréal	Fondation Yvon Boulanger	Mercer	TVA
	Centre des sciences de Montréal	Fonds de charité des employés de la ville de Montréal	MIRE	UPS-J
	Charities Aid Foundation America	Fondation Macdonald Stewart	Mission Old Brewery	UQTR
	CHUM	Fondation John R. McConnell	Mission Bon Accueil	Vancouver Foundation
	CRDM		Moody's analytics	Vieux-Port de Montréal
			Northbridge	Vigilis
			Oberfels Snowcap	Wells Fargo
			Odgers Berndtson	YMCA
			Olymel	Zimmer CAS



Pour faire un don,
pour joindre les rangs
de nos précieux bénévoles
ou pour obtenir des
exemplaires de ce rapport,
prière de communiquer
avec nous :

**427, rue de la Commune Est
Montréal (Québec) H2Y 1J4**

info@fondationaccueilbonneau.org

514 845-3906



accueilbonneau.com

N° d'enregistrement : 118776897RR0001



**Accueil
Bonneau**



**Fondation
Accueil Bonneau**