



Accueil
Bonneau



Fondation
Accueil Bonneau

ACCUEIL BONNEAU

De la rue à la maison :

La clé de la réinsertion

RAPPORT
ANNUUEL
2020

Mot de la Directrice générale et de la Présidente du CA

FIONA CROSSLING
Directrice générale
de l'Accueil Bonneau
et de la Fondation
Accueil Bonneau

Membres du conseil
d'administration de
l'Accueil Bonneau et
de la Fondation
Accueil Bonneau

CHANTAL FORTIN
Présidente

ROBERT DUTTON
Vice-président

PHILIPPE DAOUST
Trésorier

ANDRÉE LAFLEUR
Secrétaire

THIERRY ARNAUD
Administrateur

MÉRIEM BENAMMOUR
Administratrice

SUZANNE DIONNE
Administratrice

Sr NICOLE FOURNIER
Administratrice

ZEÏNEB MELLOULI
Administratrice

GILLES MESSIER
Administrateur

L'année 2020 a commencé avec des changements majeurs concernant la gouvernance et la direction de l'Accueil Bonneau ainsi que celle de la Fondation. D'abord, entre la mi-mars et le mois d'avril, il y a eu un nouveau conseil d'administration, une nouvelle direction générale et



un nouveau directeur exécutif. Le fonctionnement de la Fondation fut aussi réorienté. Nous avons établi un plan stratégique qui limiterait les dépenses en établissant d'étroites relations entre la Fondation et l'Accueil Bonneau, à tous les niveaux. Ce plan fixe des objectifs raisonnables sur le moyen terme, d'une durée de cinq ans, pour assurer la pérennité de l'Accueil Bonneau.

La transformation organisationnelle se poursuit en ce sens. Du côté de l'Accueil Bonneau, nous avons analysé tous les programmes et les services dans le contexte changeant de l'itinérance. Nos usagers et nos résidents ont été sondés pour s'assurer que les services qu'on leur offrait menaient aux résultats attendus. Les discussions, études et échanges avec nos partenaires nous ont préparés à entreprendre un exercice de planification stratégique dans la prochaine année. Cet exercice sera inclusif et rigoureux.

Malgré une année particulièrement difficile sur plusieurs fronts, nous sommes heureux de pouvoir vous présenter des résultats financiers solides. De nombreux facteurs externes ont contribué à ces résultats meilleurs que prévus. Les subventions liées à la COVID-19 et la générosité de nos donateurs nous ont permis de couvrir les dépenses additionnelles liées à l'établissement des mesures sanitaires, l'achat des équipements de protection individuelle (EPI), l'aménagement des installations et l'embauche de personnel. Nous en sommes très reconnaissants.

L'année 2021 s'annonce difficile tant du point de vue de la santé publique que sur le plan économique. Cette réalité frappe encore plus durement ceux qui sont en situation d'itinérance. L'Accueil Bonneau, avec le soutien de sa Fondation, poursuivra son travail afin de sortir le plus grand nombre de personnes de la rue, en leur permettant de se trouver un logement et de bénéficier d'un accompagnement pour leur réinsertion sociale. Nos services alimentaires, de santé et de centre de jour continueront d'offrir les services de qualité qui sont recherchés par notre clientèle.

Fiona Crossling et Chantal Fortin

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission, nos valeurs	4
Un bilan pas comme les autres	5
Tendre la main	7
Le repas comme symbole collectif	8
La halte-répit hivernale	11
Prendre sa vie en main	13
Clés en main, un toit pour tous	16
Le bénévolat, au cœur de nos actions	19
États financiers	20
Partenaires et donateurs	22
Remerciements et coordonnées	23

Notre mission

Accueillir la personne en situation ou à risque d'itinérance en l'accompagnant au quotidien dans la réponse à ses besoins essentiels et la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être, vers la réinsertion sociale et la stabilité résidentielle.

Nos valeurs

Accueil, respect, compassion, confiance, solidarité.

Portrait de l'itinérance à Montréal

Selon le dernier dénombrement de 2018¹, il y a plus de 3 000 personnes en situation d'itinérance visible à Montréal dont près de 700 auraient passé la nuit à l'extérieur.

Les raisons les plus souvent évoquées pour la perte de logement : une dépendance, l'incapacité de payer son logement, ou encore divers conflits.

Les services souhaités par les répondants : l'aide pour trouver et garder son propre logement, l'aide à trouver un emploi, les services de santé physique et les services de santé mentale.

A Montréal, on estime que le nombre de personnes en situation d'itinérance a augmenté depuis le début de la crise sanitaire. Mais il est important de noter que cette estimation ne tient pas compte de l'itinérance cachée. Parce que l'itinérance ne se limite pas qu'aux personnes que l'on voit dans la rue ; elle se présente sous diverses formes, à la fois visibles et invisibles.

1. *Le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal*, Dénombrement 2018 - Les faits saillants, <https://mmfim.ca/denombrement-2018-les-faits-saillants/>

Un bilan pas comme les autres

Chaque année est marquée par des événements qui nous font davantage prendre conscience de l'importance de notre travail au sein de la communauté, auprès des gens en situation d'itinérance. Sans conteste, la COVID-19 a radicalement changé et chamboulé nos approches et notre façon de travailler. Mais la pandémie nous a aussi permis d'explorer de nouvelles méthodes, d'améliorer nos services et de nous préparer pour l'avenir.

Certes, nous avons dû prendre des mesures de sécurité exceptionnelles pour empêcher la propagation du virus dans nos résidences et au Centre de jour. Il a fallu que nous trouvions des solutions alternatives pour continuer à fournir nos services de base tels que les repas aux personnes en situation d'itinérance. À l'heure du bilan annuel, nous sommes fiers de pouvoir dire que nous n'avons pas baissé les bras et que nous avons continué sans relâche notre mission essentielle.

À la suite de la première vague de la COVID-19, il était évident que nous n'étions pas en mesure de rouvrir la salle à manger. Depuis la mi-mars, nous distribuons à notre porte des sacs à lunch pour emporter, mais ce service ne pouvait continuer sous cette forme pendant l'hiver. Avec l'appui de la Ville de Montréal, nous cherchions d'autres options pour pouvoir rétablir notre service de repas. C'est à ce moment qu'on nous a proposé le Grand Quai. Un espace de 37 000 pieds carrés qui permettrait d'aménager une salle de repos pour 220 personnes ainsi qu'une salle à manger avec une capacité de 120 personnes. Après deux semaines de préparatifs intenses, nous avons ouvert les portes de la halte-répit au Grand Quai le 16 novembre. Cet espace accueille les personnes en situation d'itinérance, 7 jours sur 7, de 8 h à 16 h, jusqu'à la fin de l'hiver 2021.

Comment «rester chez soi» si on n'a pas de chez-soi?

La pandémie a révélé d'une manière évidente les facteurs systémiques qui entraînent la marginalisation et la vulnérabilité d'une partie de la population. Que ce soit l'impossibilité de respecter les mesures de santé publique, la peur de recevoir une amende, les éclosions dans les refuges et centres de jour, les problèmes de santé chroniques, l'augmentation de l'insécurité alimentaire ou les inégalités en matière de logement, la crise sanitaire a démontré que les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être ont été disproportionnellement affectées par le virus et par les mesures prises pour limiter sa propagation. Mais surtout, la pandémie a manifesté encore plus clairement l'importance et la nécessité d'avoir son propre chez-soi. Un lieu où l'on se sent bien et qui offre sécurité, intimité et protection.

En tant que membre du *Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal* et de concert avec d'autres organismes communautaires et agences gouvernementales, nous visons à mettre fin à l'itinérance chronique par une approche axée sur l'accompagnement vers une stabilité résidentielle. Pour nous, c'est la solution pour sortir les gens de la rue!

Bilan d'une année rythmée par la COVID-19

● Accueil Bonneau

● Halte-répît du Grand Quai

● Ressources humaines

Accueil d'environ 350 personnes par jours dont 5 % de femmes

Recrutement de 16 personnes en soutien aux mesures actuelles

Poursuite des accompagnements PLM et Post-hébergement

Maisons d'hébergement

- Livraisons de repas au besoin
- Suivi psychosocial

Recrutement d'une soixantaine de bénévoles supplémentaires

Proposition de services complets

- Accompagnements pour l'accès aux logements
- Réalisation de consultation médicales
- Mise à disposition d'ordinateurs et téléphones en libre-service
- Animation d'ateliers d'arts dirigés
- Mise à disposition en libre-service de l'espace artistique
- Organisation de cliniques de vaccination contre la COVID-19

Distribution d'une centaine de colis artistiques

Réouverture et maintien de l'accueil de jour

- Distribution d'environ 16 000 articles de vestiaire
- Mise à disposition de douches et toilettes
- Proposition d'un service d'impôts

Maintien des interventions de milieu

Service de 165 000 repas chauds et froids

Espace santé

- Maintien des consultations médicales

Tendre la main

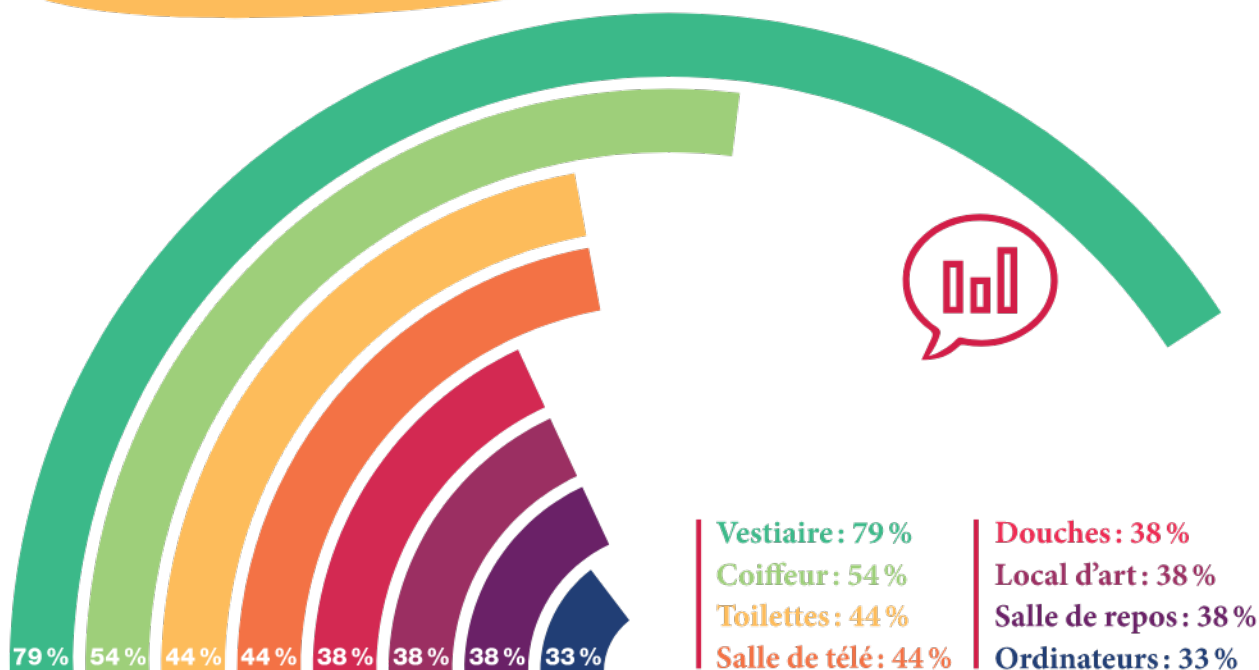
Des services d'accueil et d'intervention pour assurer la reconnaissance et la valorisation de l'individu

L'itinérance est complexe : santé mentale, santé physique, toxicomanie, déficience intellectuelle, dépendance, isolement. Comme nous tous, les personnes en situation d'itinérance sont beaucoup plus que la somme de leurs problèmes ! Chaque personne a une personnalité, des besoins et des rêves pour un avenir meilleur.

Les différents services de l'Accueil Bonneau constituent des leviers de réinsertion sociale. Un sondage effectué à l'été 2020 auprès des usagers du service repas a indiqué leurs priorités.

Voici les services les plus recherchés par notre clientèle :

Les répondants du sondage mentionnent qu'ils cherchent les services suivants :



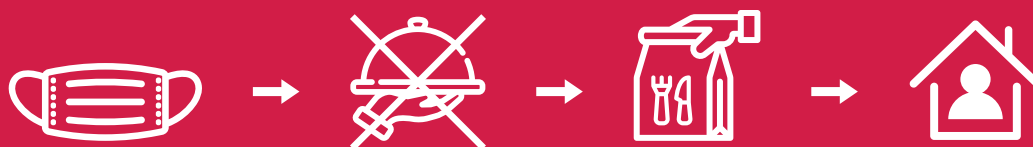
Créer des liens directement dans la rue

Notre travail d'intervention ne se limite pas uniquement aux services que nous offrons dans l'enceinte de notre établissement. Nous assurons aussi une présence active dans les quartiers avoisinants. En collaboration avec plusieurs acteurs en itinérance à Montréal, notre équipe d'intervenants œuvrant sur le terrain à titre d'agents de médiation et de sensibilisation favorise une vie de quartier agréable et sécuritaire en plus de continuellement créer des liens de confiance avec les personnes en situation d'itinérance qui ne fréquentent pas nécessairement notre centre de jour.

La pandémie nous a démontré que notre présence sur le terrain était plus cruciale que jamais. Notre équipe d'intervention de milieu, ainsi que les autres acteurs communautaires et le Service de police de Montréal, ont été plus que nécessaire alors que plusieurs ressources étaient fermées au printemps 2020.

Adapter les services aux aléas de la COVID-19

Un défi de taille réussi!



Le repas comme symbole d'entraide collectif



L'Accueil Bonneau sert normalement plus de 200 000 repas par année à même sa salle à manger aux personnes pour qui la faim est une source constante de souci. Par le passé, le service alimentaire était une porte d'entrée importante de l'Accueil Bonneau vers la réinsertion sociale. Or, en raison de la pandémie, dès mars 2020, notre formule repas a pris un tout nouveau visage : **la boîte à lunch!** Une solution qui s'est avérée nécessaire alors que nous avons dû fermer la salle à manger devant l'impossibilité de respecter les mesures de distanciation sociale.

Le sondage que nous avons réalisé nous réservait une très grande surprise. 59 % des répondants au sondage qui utilisent les services alimentaires de l'Accueil Bonneau ont répondu « non » à la question « Êtes-vous sans domicile fixe ? » Ce résultat indique un grave problème d'insécurité alimentaire, mais pas d'itinérance. La majorité d'entre eux (53 %) habitent dans un logement privé ou une maison de chambres individuelles, alors qu'environ 11 % sont des résidents de l'Accueil Bonneau. Cette information nous aidera à reformuler notre offre de services alimentaires où on s'assure que les personnes sans domicile fixe aient accès aux repas de qualité de l'Accueil Bonneau, et pour ceux qui ont déjà un toit, nous trouverons de meilleures solutions où on peut socialiser, tout en acquérant des compétences et en ayant accès à une nourriture suffisante et saine.

Pour emporter s'il vous plaît!

Tout au long de 2020, les usagers ont donc pu se procurer un repas froid ou chaud, selon leurs préférences, et des breuvages réconfortants au pas de la mythique porte de l'Accueil.

Dès l'imposition du tout premier confinement, l'ensemble des employés de l'Accueil Bonneau et plusieurs partenaires se sont solidarisés autour d'un objectif commun : que tous mangent à leur faim avec le plus de dignité possible.

Le début de la pandémie rimait avec beaucoup d'incertitude en matière d'approvisionnement alimentaire et, par extension, de dons en denrées. L'équipe du service alimentaire a navigué avec brio pour pouvoir toujours offrir le meilleur à nos usagers. Nous n'avons jamais cessé de nous adapter et de changer de fonctionnement, toujours en garantissant la fiabilité et la régularité.

En 24 heures, nos équipes ont mis sur pied un service alimentaire extérieur efficace et répondant aux besoins urgents. L'approvisionnement, l'entreposage, la production, l'emballage, le service, la désinfection : tout a été revu et on s'est retourné sur un 10 cents. Il n'y a pas un employé à la cuisine qui n'a pas confectionné un sandwich les premières semaines.

Mesures de protection COVID-19

- Plan complet de confinement / déconfinement avec protocoles par phases couleurs grâce au recrutement d'un chargé de projet COVID-19
- Installation d'une station de lavage des mains et des toilettes extérieures
- Service d'eau potable en libre-service
- Livraison des repas à domicile dans nos résidences en fonction de l'évolution des mesures sanitaires
- Embauche d'un employé destiné à temps plein à la désinfection des locaux et instruments
- Distribution de repas chauds par la porte grâce à un système de barquettes scellées
- Collaboration étroite de restaurateur et traiteur à la confection des boîtes à lunch
- Double ration de repas dans nos boîtes à lunch distribuées
- Ouverture le 16 novembre de la halte-répôt au Grand Quai

Un centre de jour repensé

Avec l'aide de nos partenaires, nous avons pu mettre sur pied un centre de jour repensé. Dès l'été 2020, nous avons offert les services de base tels que les douches, l'accès aux ordinateurs et au vestiaire, tout en respectant les règles sanitaires mises de l'avant par le gouvernement québécois.

Certes, nos heures d'ouverture ont été bouleversées, mais les usagers étaient contents de savoir que nous gardions notre porte ouverte alors que de nombreuses ressources ont dû fermer en ces temps de pandémie.

Le vestiaire, toujours ouvert

Chaque année, nous distribuons plus de 60 000 vêtements, chaussures et articles de première nécessité comme de la literie, du dentifrice et autres articles d'hygiène. Tous les vêtements donnés sont repris et remis à neufs par nos couturières et nos cordonniers bénévoles pour ensuite être distribués à nos clients.

Grâce au soutien de nos partenaires, nous avons pu continuer d'offrir des vêtements saisonniers à toute personne en faisant la demande lors de la pandémie.

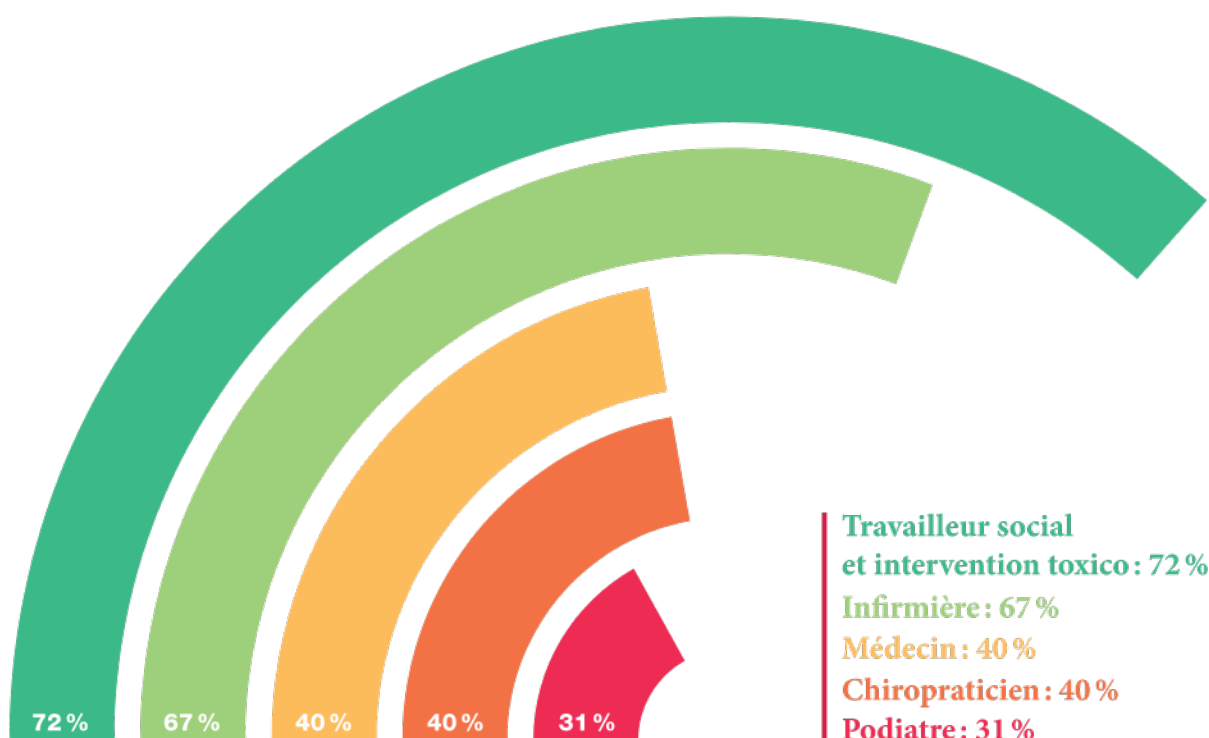


Des soins de santé de proximité: une priorité

La vie dans la rue apporte son lot d'inconfort et de problèmes de santé. Nos services de santé visent à prévenir et à traiter des problèmes spécifiquement liés à l'itinérance qui ne sont pas couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Ils permettent d'améliorer l'accessibilité à des soins, là où la clientèle est présente. En effet, l'un des plus grands défis que nous avons pour aider les personnes souffrant de problèmes chroniques de santé physique et mentale est de pouvoir les référer rapidement dans la ressource appropriée du réseau de la santé, puis surtout, s'assurer que les personnes seront au rendez-vous.

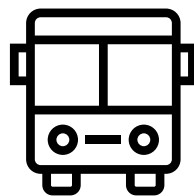
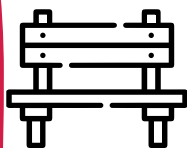


Les répondants du sondage de la clientèle mentionnent qu'ils cherchent les ressources spécialisées suivantes :



Contrer les impacts de la COVID-19 et le grand froid avec une halte-répit hivernale

Notre salle à manger étant jusqu'à ce jour fermée et notre centre de jour partiellement ouvert, nous savions que nous devons nous mobiliser rapidement pour trouver une solution afin d'accueillir les personnes dans le besoin pendant la saison hivernale. C'est ainsi qu'est née en novembre dernier la halte-répit au Grand Quai du Port de Montréal en partenariat avec la Ville de Montréal et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Grâce à une mobilisation sans précédent de la part de notre équipe et de nos partenaires, nous avons augmenté nos effectifs en un temps record et ainsi nous avons pu offrir un lieu d'accueil et une multitude de services dont un espace-repos et une salle à manger intérieure à plus de 300 personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.

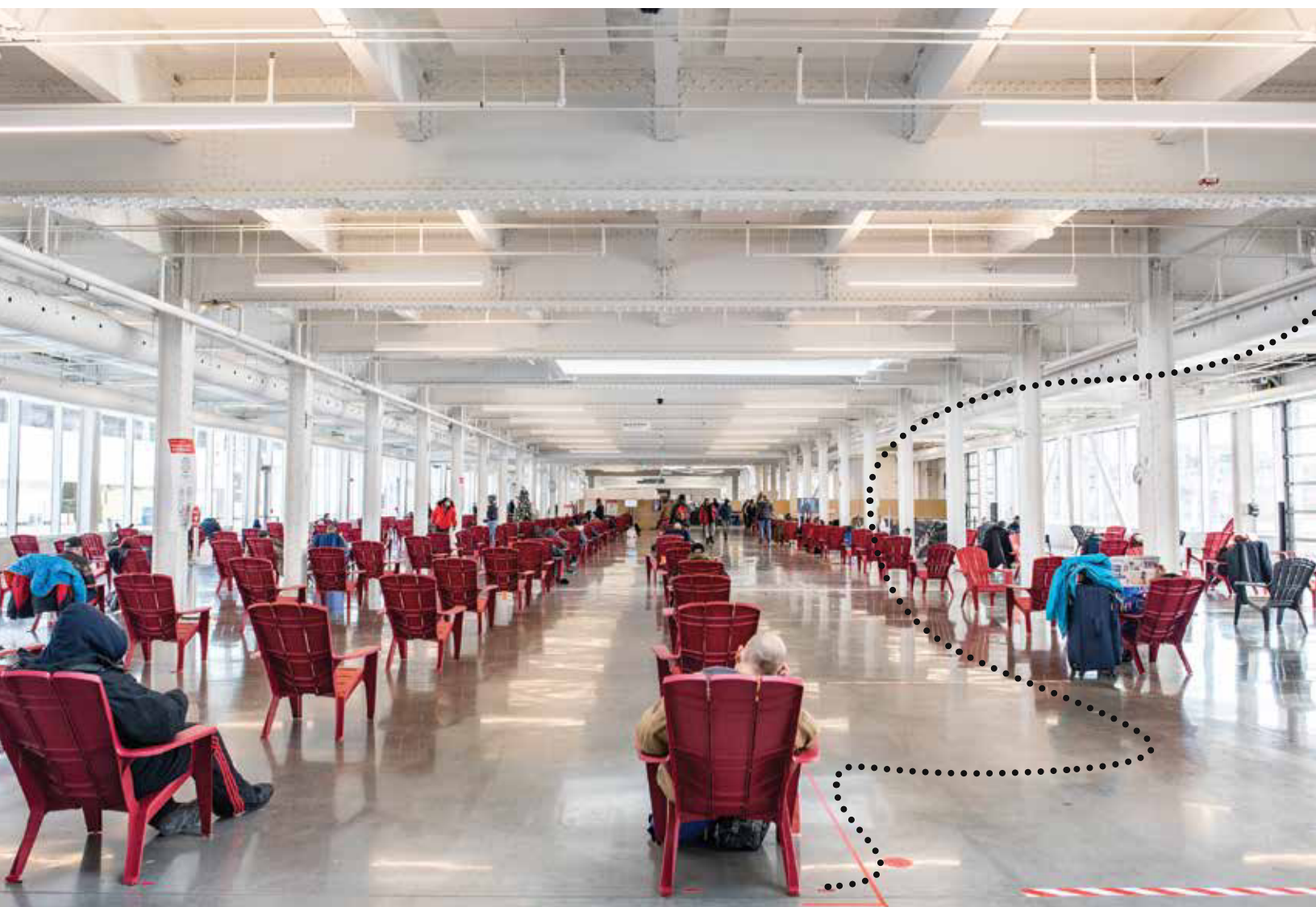


La halte-répit est ouverte tous les jours, de 8 h à 16 h. Les usagers peuvent compter sur un service de repas (matin et après-midi), un accès à des soins de santé (soins infirmiers, psychosociaux, entre autres) ainsi qu'une salle de repos, des ordinateurs et des loisirs créatifs. Des intervenants spécialisés offrent de l'accompagnement à ceux qui sont en recherche de logement permanent.

Pour faciliter son accès, un système de navettes a été progressivement établi. Celui-ci assure le transport des personnes qui veulent se rendre à la halte ou en repartir. Ainsi, un réseau de soutien hivernal a pris forme entre les différentes ressources pour venir en aide aux personnes en situation d'itinérance.

«Ce partenariat vient répondre à une problématique que nous anticipions depuis quelque temps déjà avec la venue de l'hiver en période de pandémie. La distanciation sociale ne permettant pas la réouverture des centres de jour à pleine capacité, nous devons trouver un moyen d'accueillir les personnes en situation d'itinérance lorsque le froid arriverait.»

Fiona Crossling, directrice générale de l'Accueil Bonneau.



Prendre sa vie en main

Des activités et services pour faciliter l'inclusion sociale

Le développement de liens de confiance est primordial pour accompagner une personne vers la réinsertion sociale. Sans confiance, il n'y a pas d'espoir. **Par la gestion financière, la réinsertion professionnelle, la musique, les arts, les sorties et même l'apiculture urbaine, il est possible de créer des liens durables** et ainsi permettre à chacun de trouver son chemin, à son rythme. La mise en place d'activités et de services favorisant l'inclusion sociale en 2020 s'est avérée un plus grand défi qu'à l'habitude compte tenu des mesures de distanciation sociale.

La formation à l'emploi

Avec le soutien du **Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)**, l'Accueil Bonneau offre des plateaux de travail variés permettant aux participants de renouer avec le marché du travail à raison de 20 heures par semaine, dans le cadre du Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action). Par exemple, **les participants peuvent travailler à la cuisine, à l'entretien ménager, au vestiaire ou à la réception.**

En partenariat avec le **Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)**, l'Accueil Bonneau offre les programmes d'intégration sociale (IS) et d'intégration socioprofessionnelle (ISP) tel que défini par le Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et Recherche (MEESR). Ces programmes visent la **connaissance de soi**, le **développement de compétences** par **l'expérience**, la **recherche d'emploi** et le **maintien en emploi**. Les participants sont encadrés par un enseignant et suivent des ateliers de groupe pendant huit mois.



Miel de Bonneau

Miel de Bonneau est un **projet novateur de réinsertion sociale** axé sur l'apprentissage et la pratique de l'apiculture urbaine; les participants travaillent à la **production du miel** en collaboration avec Alvéole. **Tous les revenus sont réinvestis dans le programme.**

Les vaillants apprentis apiculteurs de Miel de Bonneau ne craignent ni les piqûres d'abeilles ni les virus! Avec les nouvelles consignes sanitaires, le projet s'avérait difficile, voire impossible. Néanmoins, les intervenants ont prêté main-forte au projet pour la planification, le recrutement et les horaires, en plus d'accompagner les bénéficiaires sur le terrain. L'engagement des participants et leur capacité d'adaptation ont été essentiels à la continuité du projet.



Toujours soutenue par la formidable équipe d'apiculteurs d'Alvéole, l'escouade apicultrice 2020 de l'Accueil Bonneau a récolté le précieux nectar et **la dernière cuvée est disponible.**

«Le projet du Miel de Bonneau m'a montré jusqu'à quel point les abeilles ont infiniment de façons de nous partager leur sagesse et peuvent nous aider à mieux vivre ensemble et avec soi-même. C'est à travers ce projet que j'ai pu voir comment elles nous invitent à ralentir, à prendre un peu de recul dans notre quotidien pour entrer dans leur univers fascinant rempli de complexité et d'actes d'entraide. Les abeilles peuvent nous apprendre peu à peu à faire face à nos peurs, à gérer la douleur, à nous rendre humbles. Elles nous font travailler ensemble et, surtout, elles nous aident à comprendre qu'on a tous quelque chose à offrir.»

Laura, apicultrice chez Alvéole



Arts et musique

Lancement d'OSMIA: Un travail qui porte ses fruits

Le groupe OSMIA a été créé à l'Accueil Bonneau pour rassembler les usagers talentueux et leur permettre de créer un projet musical en commun. Pendant des mois, ils se sont donnés rendez-vous au local de musique de l'Accueil Bonneau pour se nourrir de création et pour se libérer du trop-plein. D'ailleurs, bien avant la pandémie, le groupe OSMIA a accompli le rêve d'une vie! OSMIA a finalement lancé son album éponyme, en janvier 2020 devant un public nombreux et conquis! De la poésie d'écorchés, des riffs accrocheurs et tellement de bonheur à jouer tous ensemble!

Grâce à la Ville de Montréal et à l'UQAM, les musiciens ont vécu une expérience hors du commun. Sous l'égide de Erik West-Millette et la bienveillance de Catherine Fabi, intervenante et directrice artistique, ils ont investi chacune des étapes de la réalisation.

« Je m'écoute et j'ai de la misère à croire que c'est moi. Comment ça se fait que je joue comme ça? Je me sens comme une vedette, comme un exploit! »

– **Mario**

« Ça m'a donné la chance de jouer dans un band, d'écrire des paroles, de composer et de pouvoir les jouer en public à la nuit des sans-abris. Grâce à tout ça, je suis encore vivant, parce que la musique c'est tout pour moi. Ce que je veux, c'est de me faire entendre; écrire et jouer ce que j'ai dans le cœur. Ça me rend heureux, et c'est rare les fois où j'utilise ce mot-là dans ma vie: heureux! » — Stéphane



Clés en main, un toit pour tous

Des services d'hébergement

pour assurer la stabilité et plus d'autonomie

L'Accueil Bonneau offre un accompagnement vers la **stabilité résidentielle** par le biais de solutions d'hébergement à moyen et long terme, à même ses trois maisons d'hébergement, le **Projet Logement Montréal** ou via le marché locatif privé. **En 2020, nous avons accompagné 279 personnes fragilisées** ayant entamé une démarche vers la **réinsertion sociale** au sein de nos maisons, à travers le Projet Logement Montréal et en logement privé.

- 17 résidents à Claire-Ménard
 - 48 résidents à Eugénie-Bernier
 - 48 résidents à Joseph-Vincent
- Total : 113 personnes**
32 nouveaux résidents dans nos 3 maisons

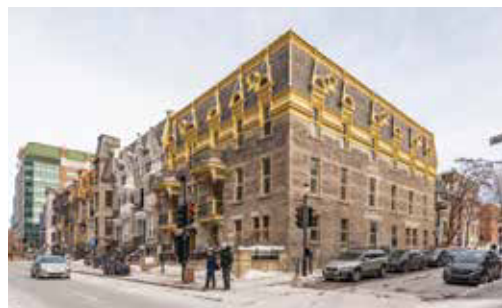
ouvert Chaque maison sa mission



Chaque maison de l'Accueil Bonneau est dédiée à une vocation particulière, ce qui permet d'offrir un soutien personnalisé à chaque résident en tenant compte de ses besoins particuliers et de son cheminement.

Vers une sortie de la rue réussie

La Maison Claire-Ménard est une maison de transition à durée déterminée (1 à 3 ans) logeant des personnes de 25 ans et plus ayant vécu une situation d'itinérance chronique ou épisodique et qui sont engagées dans un projet de réinsertion sociale actif et défini.



Un toit pour tous

La Maison Eugénie-Bernier est une maison d'accueil à durée indéterminée, pour les personnes en situation d'itinérance chronique ou cyclique et aux prises avec de multiples problématiques associées à l'itinérance (santé mentale, toxicomanie, dépendances, etc.), avec ou sans suivi médical ou professionnel. Il s'agit de la première étape à franchir vers l'autonomie résidentielle.

Du répit pour les aînés

La Maison Joseph-Vincent est une maison qui dispose de 49 studios. Elle héberge des personnes de 50 ans et plus, ayant une autonomie restreinte ou en perte d'autonomie liée à l'itinérance et à des problèmes de santé physique ou mentale. Les résidents de la Maison Joseph-Vincent ayant déjà connu d'innombrables périodes d'itinérance au cours de leur vie représentent une clientèle dont la santé physique et psychologique est extrêmement fragilisée. Plus de 50 % de ces résidents sont à mobilité réduite et résideront à Joseph-Vincent jusqu'à leur transfert vers un centre de soins de longue durée.



L'histoire de Normand: Une longue route pour sortir de la rue

Sortir de la rue n'est pas chose facile. Pour Normand, ce fut un long parcours. Itinérance cyclique, problèmes d'abus et de dépendance, détention, problèmes de santé graves, abstinence, rechute. **Une vie qui, au cours des deux dernières décennies, a connu plus de bas que de hauts!** Mais ce qui ressort surtout de l'histoire de Normand, c'est sa persévérance. Une résilience impressionnante face à des obstacles de taille.

Au début des années 2000, Normand se retrouvait souvent dans la rue. «Moi, je n'étais pas un gars de refuge; je dormais dehors 365 jours par année,» explique-t-il. Les années se sont écoulées et il continuait à vivre sans domicile fixe, avant qu'un grave problème de santé ne vienne chambouler sa vie.

En 2018, il a appris que son cœur n'allait pas bien. Il a eu une infection sanguine qui lui a perforé le cœur. Les médecins lui ont dit qu'il lui fallait une opération, mais avant, il fallait arrêter de consommer. **«Même quand j'ai eu le signal au début que mon cœur était fini, je n'ai pas compris. Je ne voyais plus de porte de sortie, même si plusieurs voulaient m'aider.»**



Selon Normand, c'est sa détermination qui l'a aidé le plus à s'en sortir. «Je suis un fonceur. Moi quand je fais quelque chose, il faut que je le fasse et que je me rende jusqu'au bout.»

À l'été 2019, il s'est pris en charge. Il a arrêté de consommer. Il a entrepris les démarches avec les intervenants de l'Accueil Bonneau pour participer au Programme Logement Montréal. Et grâce à l'amour et au soutien de sa mère, Normand a eu son opération en février 2020. **Normand est entré dans son logement le 2 juin dernier.** Bien qu'il ne pouvait pas commencer à travailler tout de suite, **il savait qu'il voulait faire partie de l'équipe de l'Accueil Bonneau.** Il a commencé avec une vingtaine d'heures de bénévolat par semaine, puis **il s'est inscrit pour le programme de pré-employabilité PAAS-Action.** Il a travaillé à notre halte-répît au Grand Quai et dans la cuisine. Il a mis ses affaires en ordre: impôts, contraventions, affaires légales. **En janvier 2021, il a été engagé comme aide-cuisinier à l'Accueil Bonneau.**

«Quand j'ai eu la job, tout le monde est venu me féliciter. Ils étaient tous contents de m'avoir dans l'équipe. Dans le temps de ma consommation, j'ai été souvent barré à l'Accueil Bonneau, j'étais rock and roll. Ils étaient émerveillés par ma transformation. Ils ne connaissaient pas le vrai Normand.»

Normand a maintenant un logement, un emploi et il est sobre depuis octobre 2019.

«Je suis bien, j'ai un beau logement dans Montréal-Nord, dans un beau quartier. J'ai un trois et demi, avec balcon avant et arrière. Je suis au troisième étage, personne ne me pioche sur la tête.»

Projet Logement Montréal

Projet Logement Montréal (PLM) est issu d'un **consortium** composé de la Maison du Père, la Mission Bon Accueil, la Mission Old Brewery et l'Accueil Bonneau. Le projet vise à **stabiliser en logement** des personnes vivant une situation d'itinérance chronique ou épisodique et ainsi réduire l'itinérance à Montréal.

L'Accueil Bonneau a été l'un des premiers organismes à développer des pratiques d'accompagnement psycho-social dans le but d'aider la personne dans toutes les facettes de sa vie, pour favoriser la réinsertion sociale et l'autonomie. Avec un **taux de maintien en logement de près de 90 %**, l'approche SRA (stabilité résidentielle avec accompagnement) a fait ses preuves et confirme son efficacité.

En 2020, les intervenants de l'Accueil Bonneau ont accompagné 129 personnes en logement dans le cadre du PLM.

65

Reçoivent un suivi actif, soit une fois par semaine pour des rencontres, des visites ou des accompagnements.

31

Reçoivent un suivi régulier, soit une fois par mois pour des rencontres, des visites ou des accompagnements.

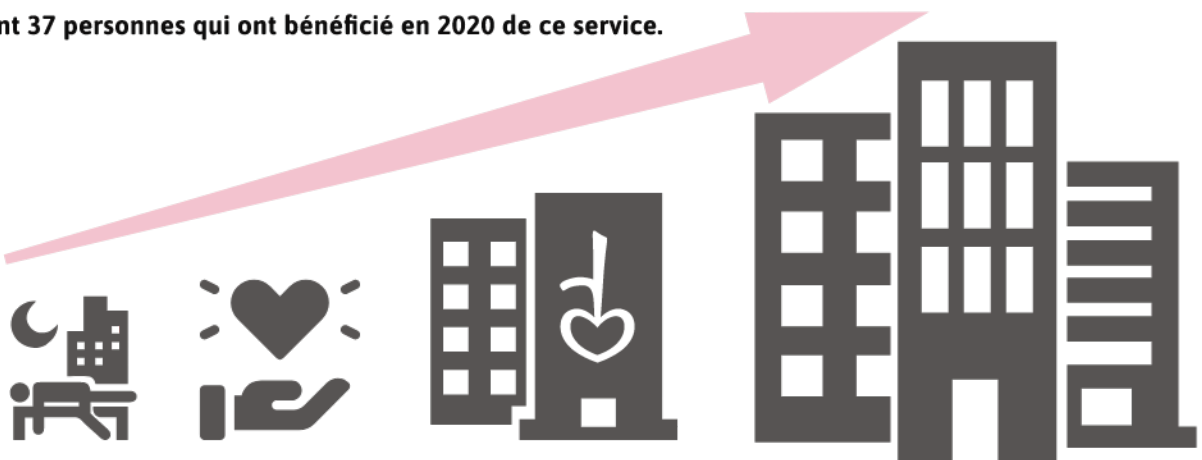
33

Ont été stabilisés dans leur logement.

Vers un soutien post-hébergement durable et à long-terme

D'abord créé pour les personnes ayant effectué un séjour dans l'une ou l'autre des maisons de l'Accueil Bonneau, ce programme vise à **assurer l'intégration dans la communauté, de façon significative et durable**, aux personnes orientées vers le logement privé, le logement social, ou vers un centre d'hébergement. Progressivement, **les personnes deviennent autonomes** ou sont orientées vers des services externes à l'Accueil Bonneau.

Ce sont 37 personnes qui ont bénéficié en 2020 de ce service.



LE BÉNÉVOLAT : AU CŒUR DE NOS ACTIONS!

L'année 2020 était remplie d'enjeux pour les services bénévoles. Mais, malgré tous les changements de consignes, de lieux et de manière de travail, nos incroyables bénévoles se sont montrés flexibles, disponibles et souriants. **Nous les remercions du fond du cœur pour leur implication et leur dévouement en ces temps extraordinaires. Sans eux, notre travail ne serait pas possible.**

Le 17 mars dernier, nous avons complètement fermé les services bénévoles en attendant l'évolution de la pandémie. En avril, nous étions en mesure de ramener une petite cohorte de bénévoles et de participants du programme PAAS Action pour aider avec l'emballage des repas chauds à emporter, et ce jusqu'à l'ouverture de la halte-répît au Grand Quai en novembre. **Une autre cohorte de bénévoles dévoués a assuré la continuité de nos services de vestiaire.**

Nous avons lancé le 16 novembre nos services au Grand Quai. Depuis son ouverture, **une soixantaine de nouveaux bénévoles et participants PAAS Action ont été recrutés** pour soutenir nos efforts. Après neuf longs mois sans nos chers bénévoles de 70 ans et plus, nous avons pu les accueillir à nouveau à la fin de novembre.



Le Dîner des rois : briser l'isolement dans une ambiance festive

Au mois de janvier 2020, le célèbre Dîner des rois a accueilli plus de **400 personnes ainsi que la Mairesse Valérie Plante**. Cette **tradition, forte de plus de 100 ans**, offre un repas chaud aux personnes en situation ou à risque d'itinérance. Le repas est servi par un groupe de bénévoles et le tout se déroule dans une **ambiance festive et conviviale**. Cependant, cette journée vise aussi à sensibiliser le public aux enjeux liés à l'itinérance et aux besoins importants des organismes comme l'Accueil Bonneau.

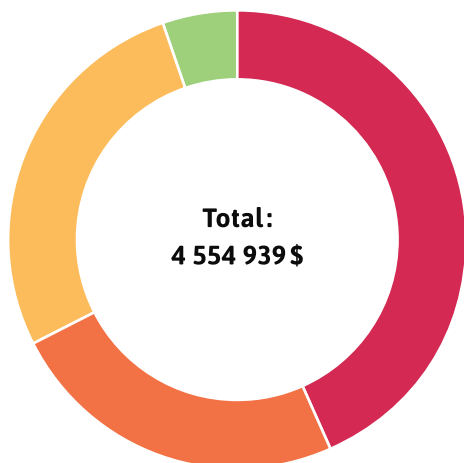
« C'est super cool et le monde est super sympathique. L'ambiance est le fun, ici c'est plus comme une famille. »

- Participant du Dîner des rois



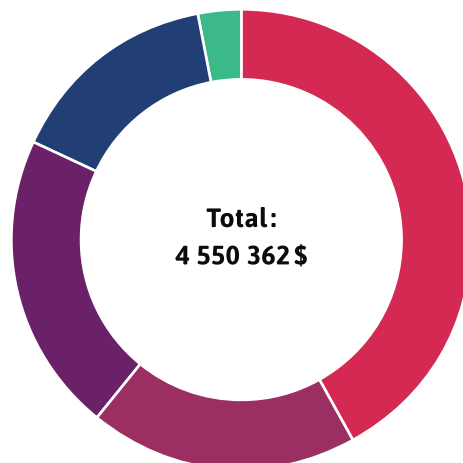
RÉSULTATS FINANCIERS DE L'ACCUEIL BONNEAU

L'année 2020 a été marquée par la pandémie du coronavirus, ce qui a donc eu un impact important sur les finances de l'Accueil Bonneau, et une augmentation importante des dépenses. Nous avons consacré 84 % des apports totaux de l'organisme à la réalisation de notre mission dont 19 % uniquement aux dépenses en raison de la crise liée à la COVID-19.



Répartition des revenus

Fondation Accueil Bonneau : 43 %
Subventions : 24 %
Subventions-COVID-19 et SSUC : 28 %
Autres : 5 %



Répartition des dépenses

Frais d'activités : 42 %
Dépenses COVID-19 : 19 %
Opérations et cuisine : 21 %
Administration : 15 %
Amortissement : 3 %

Normalement, 70 % des revenus de l'Accueil Bonneau viennent du financement privé, et 30 % viennent de subventions. Cette année nous avons reçu les subventions régulières du Ministère de la Santé et des Services sociaux (Programme de soutien aux organismes communautaires ou PSOC et le soutien communautaire en logement social ou SCLS), du Ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada (Stratégie canadienne de lutte à l'itinérance), de la Ville de Montréal, d'Emploi-Québec (Programme d'aide et d'accompagnement social) et de Programmes Emplois d'été Canada.

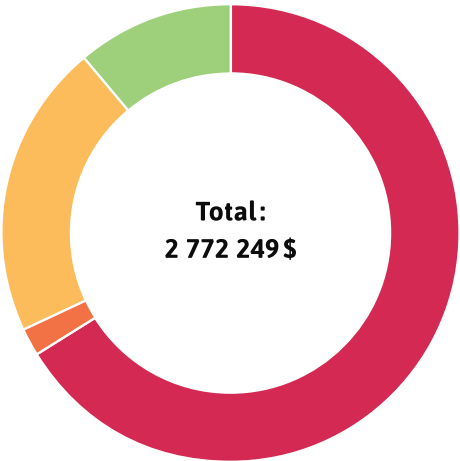
De plus, en tant qu'employeur canadien ayant subi une baisse de revenus pendant la pandémie de COVID-19, nous avons eu droit à diverses subventions du fédéral, la plus importante étant la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC).

La lutte contre l'itinérance est au cœur des priorités. Grâce aux programmes de soutien financier offerts par les différents paliers gouvernementaux, ainsi qu'à la générosité de nos donateurs, nous pouvons accomplir notre mission et maintenir l'ensemble de nos services.

RÉSULTATS FINANCIERS DE LA FONDATION

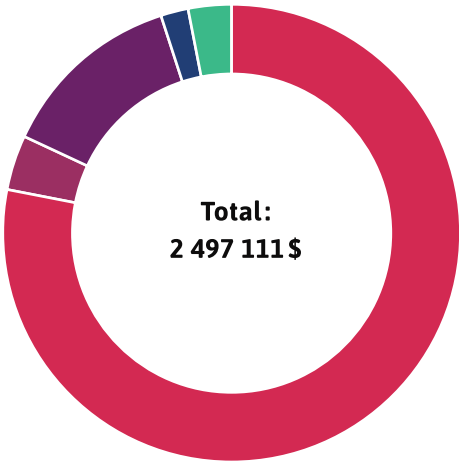
Des chiffres parlants...

Malgré les défis de la COVID-19, nous sommes très heureux de pouvoir compter sur nos nombreux partenaires qui, par leur fidèle soutien, nous permettent de réaliser notre mission et d'avoir de multiples impacts positifs auprès des personnes en situation d'itinérance et l'objectif primordial d'assurer la pérennité. Afin de nous projeter vers l'avenir, le conseil d'administration de la Fondation oriente ses efforts vers la diversification de ses sources de financement afin de maintenir la stabilité et la récurrence des revenus.



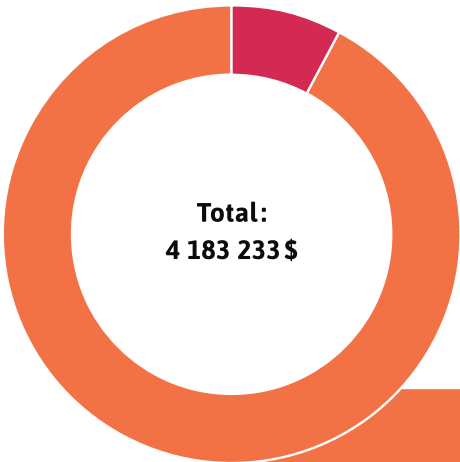
Répartition des revenus

Activités de financement : 67 %
Événements-bénéfice : 2 %
Legs testamentaires et dons in memoriam : 21 %
Revenus de placements et autres sources : 10 %



Répartition des dépenses

Dons à l'Accueil Bonneau : 79 %
Projets : 4 %
Activités de financement : 13 %
Communication et promotion : 2 %
Administration : 2 %



Fonds de dotation

Excédent des produits par rapport aux charges : 8 %
Actifs nets : 92 %

Liste de nos partenaires en 2020

METRO inc.
Fondation Marcelle et Jean Coutu
BNP Paribas (Canada)
Cargill Limited
Dalfen Family Foundation
Énergir
FM Global
Fondation familiale Trottier

Fondation Grace Dart
Fondation Guy Laliberté
Fondation Jacques & Michel Auger
Fondation Lise et Richard Fortin
Fondation Sibylla Hesse
Fondation Teamsters Canada
Fonds de Louise et Jean Ste-Marie
GDI Services aux immeubles

Gestion Val-Pier inc.
Hydro-Québec
Ivanhoé Cambridge inc.
Les Sœurs Grises de Montréal
R. Howard Webster Foundation
The Tenaquip Foundation
La Ville de Montréal

Agence Tux Créative Co.
 Agropur
 Air Transat
 Alcoolistes Cocaïne Narcotiques
 Anonymes (AA/CA/NA)
 Alvéole
 Arrondissement Ville-Marie
 Association de la construction du Québec
 Association des chiropraticiens du Québec
 Aust & Hachmann (Canada) ltée
 Banque Nationale
 Groupe BBA inc.
 BDO Canada
 Café Napoléon
 Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
 CanaDon
 Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) de la Ville de Montréal
 Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Centura
 Charities Aid Foundation Canada
 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Claude Prévost, expert-conseil
 CLSC des Faubourgs
 Le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)

Corporation Fiera Capital
 DeSerres
 École des sciences infirmières de l'Université McGill
 Erfa Canada 2012 inc.
 Exagens Corp.
 Fondation de Claire et Jean-Pierre Léger
 Fondation de la Corporation des Concessionnaires d'Automobiles de Montréal
 Fondation Émilie Tavernier-Gamelin
 Fondation Famille Benoît
 Fondation Famille Marc Thériault
 Fondation Hewitt
 Fondation Jeanne-Esther
 Fondation T.A. St-Germain
 Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal
 Forces armées canadiennes
 Fraternité des policiers et policières de Montréal
 GE Aviation
 Gestion Fremican inc.
 Groupe Quorum inc.
 Honda Île Perrot/Groupe Leclair
 Keurig
 La Fondation John R. McConnell
 La Fondation Macdonald Stewart
 Laboratoires Charles River
 Lavo ltée
 Le Phare - Les œuvres de Saint-Jacques
 Maison du Père

Marché Bonsecours
 Médecins du Monde
 Mission Bon Accueil
 Mission Old Brewery
 Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal
 Moisson Montréal
 Olymel
 Office municipal d'habitation de Montréal
 Programme d'aide et d'accompagnement social PAAS Action
 PayPal Giving Fund Canada
 Pixcom
 Plaisirs gastronomiques
 Port de Montréal
 Québec Emploi & Placement
 Renaissance
 Roxboro Excavation inc.
 SDC Vieux-Montréal
 Société d'habitation et de développement de Montréal
 Société d'habitation du Québec
 Simon Elgbeili, apiculteur
 Service de police de la Ville de Montréal
 St-Germain Kavanagh Foundation
 St-Hubert
 Talsom inc.
 Rotary Club of Westmount
 Vieux-Port de Montréal
 Wawanesa
 Wells Fargo

Cette liste présente tous les dons de 5 000 \$ et plus, en biens et en services et les commandites. Si par inadvertance votre nom ou celui de votre entreprise a été oublié ou mal orthographié, veuillez nous excuser et nous en aviser afin que nous puissions corriger nos dossiers.

Depuis 143 ans, l'Accueil Bonneau compte sur la générosité et le soutien de nombreux donateurs et donatrices, partenaires, et bénévoles pour accomplir sa mission et venir en aide aux personnes dans la rue. Nous souhaitons remercier toutes les personnes, entreprises, fondations, et organisations, ainsi que ceux et celles qui désirent rester anonymes, de leur appui en ces temps particulièrement difficiles. C'est grâce à vous que nous avons été en mesure de continuer à offrir nos services aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Du fond du cœur nous vous disons

merci!

*Pour faire un don,
pour joindre les rangs
de nos précieux bénévoles
ou pour obtenir des
exemplaires de ce rapport,
prière de communiquer
avec nous:*

514-845-3906
accueilbonneau.com

**427, rue de la Commune Est
Montréal (Québec) H2Y 1J4
info@accueilbonneau.com**



Accueil
Bonneau



Fondation
Accueil Bonneau